

Económicas  
UNR

UNR

  
FCEyE  
@EconómicasUNR

# ENSEÑAR Y APRENDER EN TIEMPOS DE PANDEMIA

*Informe  
Preliminar  
2020*



**FCEyE**

Facultad de Ciencias Económicas  
y Estadística UNR

Secretaría Académica - Asesoría Pedagógica

## Contenido

Introducción.....	2
Resultados.....	2
Gráfico N° 1: Distribución de los encuestados por año y carrera .....	3
Gráfico N°2: Dificultades para sostener el seguimiento de las asignaturas por grupo. ....	4
Cuadro N° 1: Dificultades para sostener el seguimiento de las asignaturas.....	5
Cuadro N° 2: Dificultades en instancias evaluativas. ....	7
Cuadro N° 3: Modalidad de las instancias evaluativas en las que señalaron dificultades relacionadas a la modalidad del examen. ....	7
Cuadro N° 4: Materias del Ciclo Introdutorio Común en las que señalaron mayores/menores dificultades.....	8
Contador Público .....	9
Cuadro N° 5: Materias de Contador Público en las que señalaron mayores/menores dificultades. ....	9
Licenciatura en Administración .....	11
Cuadro N°6: Materias de Licenciatura en Administración en las que señalaron mayores/menores dificultades.....	11
Licenciatura en Economía.....	13
Cuadro N° 7: Materias de Licenciatura en Economía en las que señalaron mayores/menores dificultades.....	13
Licenciatura en Estadística.....	14
Cuadro N° 8: Materias de Licenciatura en Estadística en las que señalaron mayores/menores dificultades.....	14
Licenciatura en Turismo.....	16
Cuadro N° 9: Materias de Licenciatura en Turismo en las que señalaron mayores/menores dificultades.....	16
Cuadro N° 10: Tipo de dificultad en la/s materia/s en las que señalaron mayores dificultades. ....	18
Cuadro N° 11: Modalidad de acompañamiento pedagógico implementado en la/s materia/s en las que señalan mayores dificultades.....	19
Cuadro N° 12: Aspectos señalados como positivos en el acompañamiento recibido en la/s materia/s donde se sintieron mejor acompañados.....	19
Cuadro N° 13: Medios que utilizaron en la/s materia/s donde se sintieron mejor acompañados y que resultaron ser más amigables. ....	20
Cuadro N° 14: Modalidad de acompañamiento pedagógico implementado en la/s materia/s en las que señalan un mejor acompañamiento. ....	21
Gráfico N° 3: Aspectos de la modalidad virtual que son visualizados como positivos. ....	21
Gráfico N° 4: Aspectos de la modalidad virtual que son visualizados como negativos. ....	22
A modo de cierre.....	23

# “Enseñar y aprender en tiempos de pandemia”

---

Encuesta a estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística- Informe preliminar  
Secretaría Académica- Asesoría Pedagógica

## Introducción

En este informe presentamos los resultados preliminares de la encuesta implementada en el mes de octubre del presente año a los estudiantes de las carreras de Contador Público, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Economía, Licenciatura en Estadística, Licenciatura en Turismo y Ciclo introductorio común (CIC).

El objetivo de la misma fue relevar la opinión de los estudiantes acerca del acompañamiento pedagógico recibido durante el año lectivo 2020 en el marco de las medidas de aislamiento/distanciamiento obligatorio dispuestas en el contexto de la pandemia por covid 19.

De este modo, interesó conocer las dificultades (laborales, tecnológicas, de salud y académicas) que atravesaron, las asignaturas en las que manifestaron inconvenientes así como también aquellas en las que pudieron realizar un recorrido acorde a sus expectativas. Para esto, la encuesta puso el acento en conocer las plataformas, recursos y modalidades de acompañamiento de las cátedras. Asimismo, se indagó sobre las dificultades en relación a las instancias evaluativas.

## Resultados

La encuesta fue respondida por 1573 estudiantes. La participación fue homogénea tanto en lo que corresponde a la proporción de las distintas carreras, como a los años en que cursan la mayor cantidad de materias, tal como lo muestra el Gráfico N°1.

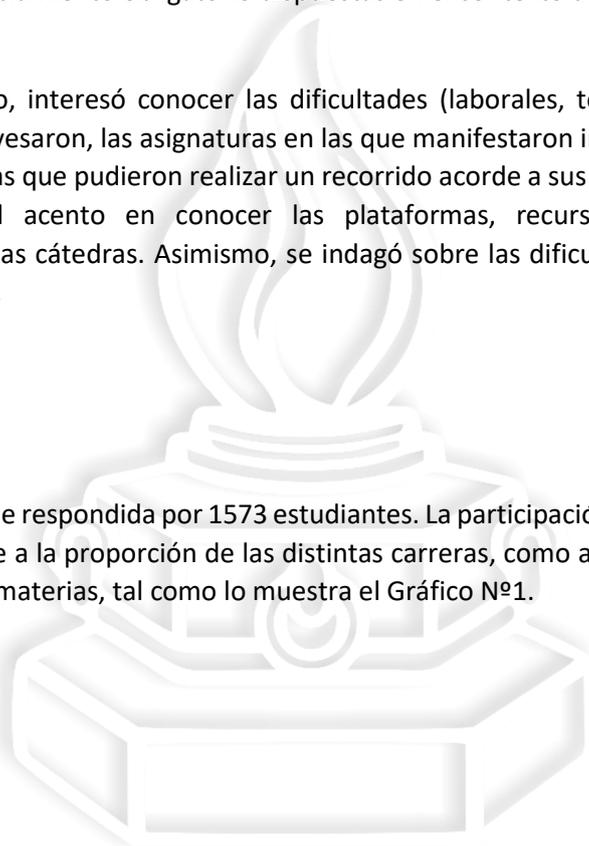
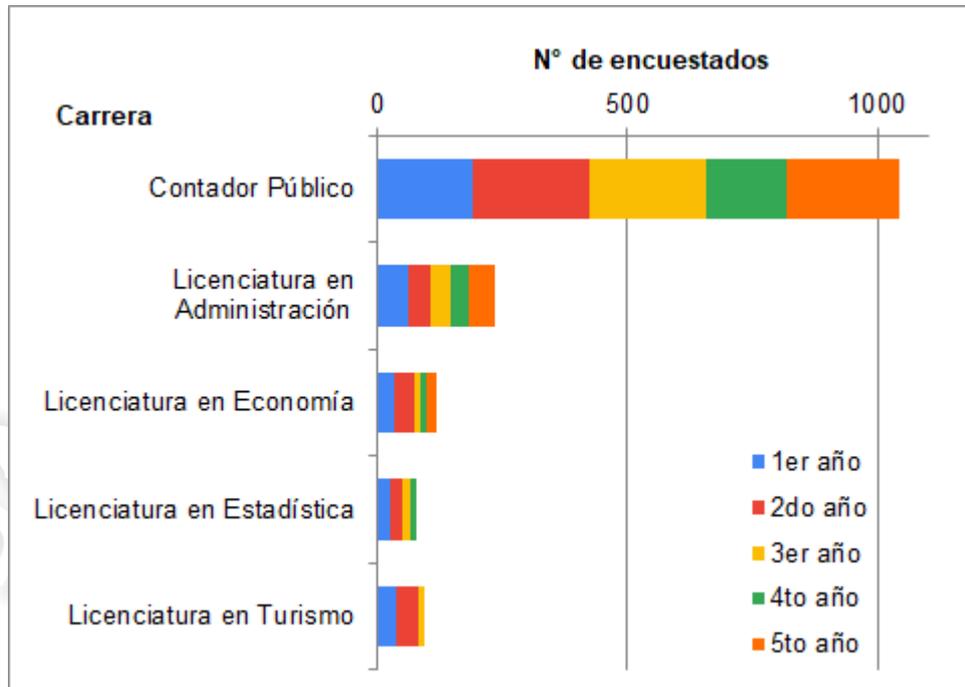


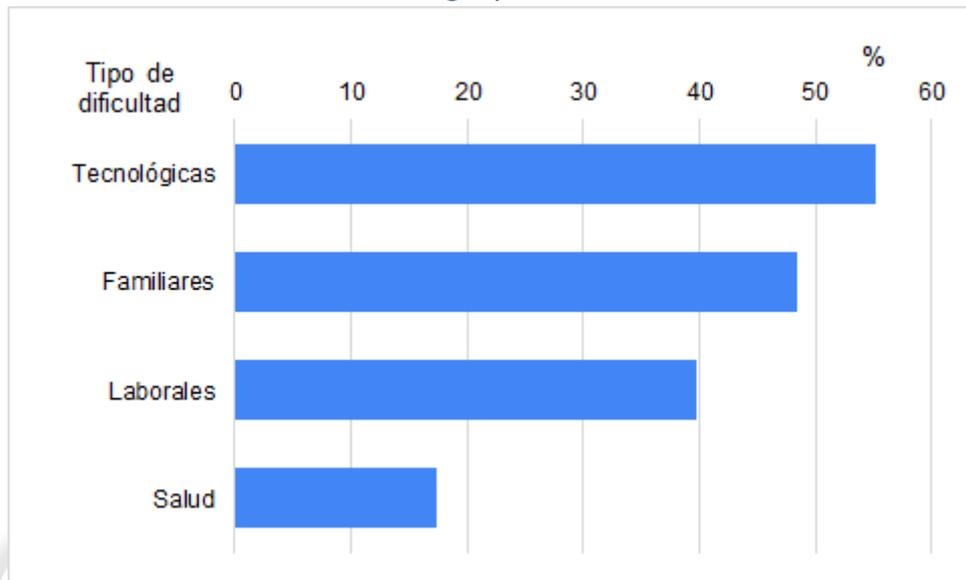
Gráfico N° 1: Distribución de los encuestados por año y carrera.



A continuación se presentan los resultados agrupados conforme a diferentes hallazgos: En primer lugar (Gráfico N°2), se muestra el tipo de dificultades que señalaron los estudiantes, agrupadas en cuatro opciones: familiares, laborales, tecnológicas y de salud. La pregunta referida a este tópico fue cerrada.

En orden de las más nombradas aparecen las dificultades tecnológicas, donde la conexión a internet y la dificultad de contar con dispositivos ocupan el mayor porcentaje. Las dificultades familiares (superposición de actividades y falta de espacios) son las señaladas en segundo lugar. El Cuadro 1 muestra discriminadas las opciones señaladas, la pregunta era de opción múltiple.

Gráfico N°2: Dificultades para sostener el seguimiento de las asignaturas por grupo.



## Cuadro N° 1: Dificultades para sostener el seguimiento de las asignaturas

Dificultades para sostener el seguimiento de las asignaturas	Total que lo mencionó	% sobre el total de encuestados
<b>Familiares</b>		
Realizo tareas del hogar	488	31,0
No tengo suficiente espacio para estudiar en casa	400	25,4
Tengo familiares a mi cuidado	170	10,8
<b>Total que mencionó al menos una dificultad familiar</b>	<b>763</b>	<b>48,5</b>
<b>Laborales</b>		
Tuve que trabajar saliendo de casa	310	19,7
Tuve que trabajar desde casa	259	16,5
Tuve que buscar trabajo	128	8,1
Perdí mi trabajo	90	5,7
<b>Total que mencionó al menos una dificultad laboral</b>	<b>626</b>	<b>39,8</b>
<b>Tecnológicas</b>		
No tengo buena calidad de conexión a internet	542	34,5
Tengo computadora pero la comparto con mi familia	392	24,9
Estudio desde el celular	236	15,0
No tengo computadora apta para la modalidad virtual	122	7,8
No tengo computadora	51	3,2
<b>Total que mencionó al menos una dificultad tecnológica</b>	<b>868</b>	<b>55,2</b>
<b>Salud</b>		
Tuve problemas físicos relacionados a la pandemia	114	7,2
Tuve problemas psíquicos relacionados a la pandemia	210	13,4
<b>Total que mencionó al menos una dificultad de salud</b>	<b>274</b>	<b>17,4</b>

Esta pregunta incluía además la opción “Otros” para que los estudiantes pudieran señalar dificultades de otro orden, esta alternativa fue utilizada por 295 estudiantes. Algunos de ellos (20 respuestas) utilizaron esta opción para expresarse en comentarios acerca de las dificultades señaladas en la respuesta cerrada; haciendo menciones mayoritariamente a los problemas familiares.

De las otras respuestas que suman otras dificultades destaca en primer lugar el tema de los exámenes. Por un lado, hablan de “incertidumbre”, “falta de información”, “desorganización”, “poca previsión” en relación a la toma de exámenes, a veces ubicado como un problema general de la Facultad o las Escuelas (sobre todo en relación a la demora o cancelación de turnos de exámenes que en algunos casos dificultaron el cursado de correlativas), y a veces en relación a las Cátedras. El tema “exámenes” es el que más veces aparece mencionado ya que también se hace referencia a las dificultades en las modalidades implementadas: falta de tiempo, dificultades con el sistema, la no posibilidad de promover en algunas materias.

En segundo lugar, muchos estudiantes señalan dificultades en el vínculo pedagógico: mala “predisposición” y “voluntad” de los docentes, poca “adaptación” a la enseñanza virtual, y algunas cuestiones específicas de las modalidades didácticas implementadas: exceso de trabajos prácticos, falta de clases sincrónicas (en algunos casos siendo promocionales), clases de menor tiempo de duración... “más aceleradas”, horarios de clases que no fueron respetados, obligación de trabajar en grupos. Varios estudiantes señalaron además la dificultad para acceder a los materiales “impresos” para poder estudiar.

Esta primera parte de la encuesta no incluía las dificultades pedagógicas como categoría, porque se ahondaba específicamente en ellas a lo largo de toda la encuesta. Sin embargo, al ser señaladas estas cuestiones por un grupo importante de estudiantes, nos pareció necesario incluir estas voces.

La encuesta indagó específicamente en las dificultades en las instancias de evaluación (Cuadro N° 2). De las 1125 respuestas que mencionan dificultades en las mismas, se destacan las referidas a la modalidad de examen (64.4%).

## Cuadro N° 2: Dificultades en instancias evaluativas.

Tipo de dificultad	Total que la menciona	% sobre el total que menciona al menos una dificultad
Relacionadas a la modalidad del examen	724	64,4
Relacionadas a la tecnología	284	25,2
Otras dificultades	119	10,6

A partir de las respuestas anteriores, interesó conocer la modalidad de examen (Cuadro N° 3) en las que se observa una mayoría de examen escrito individual con preguntas cerradas.

## Cuadro N° 3: Modalidad de las instancias evaluativas en las que señalaron dificultades relacionadas a la modalidad del examen.

Modalidad del examen	Total	Porcentaje
Escrita individual con preguntas cerradas	407	56,2
Escrita individual con consignas a desarrollar	204	28,2
Escrita y oral individual	64	8,8
Solo oral individual	19	2,6
Solo oral grupal	7	1,0
Escrita grupal con consignas a desarrollar	6	0,8
Escrita y oral grupal	5	0,7
Otra	12	1,7
<b>Total</b>	<b>724</b>	<b>100</b>

En relación específicamente al acompañamiento/clases que ofrecieron los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística, nos interesó conocer las asignaturas en las que los estudiantes tuvieron mayores dificultades y las que, por el contrario, pudieron transitar mejor el recorrido. Los cuadros que siguen muestran estos resultados por carrera.

**Cuadro N° 4: Materias del Ciclo Introdutorio Común en las que señalaron mayores/menores dificultades.**

Asignatura	N° de encuestados que la mencionan como la asignatura en la que tuvieron:	
	Mayor dificultad	Menor dificultad
Derecho Constitucional y Administrativo	32	98
Instituciones del Derecho Privado	150	26
Introducción a la Administración	30	56
Introducción a la Contabilidad	53	79
Introducción a la Economía	46	95
Introducción a la Matemática	69	25
Introducción a las Ciencias Sociales	22	22

En este cuadro una gran cantidad de respuestas señalan dificultades en la asignatura Instituciones del Derecho Privado que actualmente forma parte del CIC pero que en el plan anterior se ubicaba en el segundo año de la carrera de Contador Público y de la Licenciatura en Administración.

En este punto un indicador que se construye por el cociente entre cantidad de menciones a mayores dificultades respecto de las mencionadas con menores dificultades arroja para esta asignatura un valor de 5.77 (150/26).

Mientras que en Introducción a la Economía (0.48) y a la Administración (0.54) arrojan indicadores con valores menores, lo que da cuenta de una mejor relación entre menciones a mayor y menor dificultad. Por otra parte, Derecho Constitucional y Administrativo arroja el valor menor de este indicador para el CIC (0.32)

A continuación se presenta la información para cada una de las carreras de grado.

## Contador Público

**Cuadro N° 5: Materias de Contador Público en las que señalaron mayores/menores dificultades.**

Asignatura	N° de encuestados que la mencionan como la asignatura en la que tuvieron:	
	Mayor dificultad	Menor dificultad
Administración de las operaciones	0	7
Administración financiera para contadores	40	22
Administración y contabilidad pública	12	8
Auditoría	8	65
Concursos	7	2
Contabilidad (no especifica cuál)	8	2
Contabilidad 1	2	21
Contabilidad 2	13	53
Contabilidad 3	13	21
Contabilidad 4	13	16
Costos	32	24
Derecho comercial	71	7
Derecho laboral y de la seguridad social	10	32
Derecho (No especifica cuál )	4	0
Estructura y política económica argentina	11	2
Finanzas públicas	6	22
Impuestos 1	21	26
Impuestos 2	39	70
Impuestos (no aclara cuál)	5	9
Información para la Gestión	28	21
Macroeconomía	21	34

Matemática 1	3	2
Matemática 2	8	1
Matemática financiera	20	59
Matemática para contadores	1	0
Matemática (No especifica cuál)	18	0
Métodos estadísticos	23	78
Microeconomía	36	2
PP Administrativo Contable	7	14
PP de aplicación en comercio exterior	0	8
PP de aplicación jurídica	81	3
PP de aplicación en entidades de economía solidaria	0	15
PP de instituciones financieras	1	4
PP de sistemas de información	7	2
PP empresas agropecuarias	1	4
Seminario de Adecuación Curricular	13	28
Sistema de información y procesamiento de datos	69	14
Sistemas y procedimientos administrativos	19	27
Sociedades y asociaciones	8	3

Cuando se analiza el indicador que relaciona cantidad de menciones a mayor dificultad sobre cantidad de menciones a menor dificultad, para esta carrera la asignatura con valor más alto es la Práctica profesional de aplicación jurídica (81/3) mientras que los valores más bajos corresponden a Contabilidad 1, Administración de las operaciones y las Prácticas profesionales de aplicación en comercio exterior y de aplicación en entidades de economía solidaria. También es alto el número de estudiantes que manifiestan haber tenido dificultades en Derecho Comercial.

## Licenciatura en Administración

**Cuadro N°6:** Materias de Licenciatura en Administración en las que señalaron mayores/menores dificultades.

Asignatura	N° de encuestados que la mencionan como la asignatura en la que tuvieron:	
	Mayor dificultad	Menor dificultad
Administración de la comercialización 1	0	9
Administración de la comercialización 2	2	0
Administración de las operaciones	2	2
Administración de Organismos del Estado	3	2
Administración de Personal	2	3
Administración financiera	13	2
Administración General	3	10
Análisis e Interpretación de Estados Contables	15	2
Comercialización Aplicada	0	1
Comportamiento del consumidor	0	4
Contabilidad para administradores	3	9
Derecho laboral y de la seguridad social	4	9
Desarrollo emprendedor	0	3
Dirección General	1	10
Estadística para administradores	0	9
Estructura y Política Económica Argentina	5	0
Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión	4	0
Gestión de conflictos y negociación	0	3
Gestión de los sistemas de información	0	1
Información para la competitividad	7	1
Logística y Operaciones	0	6

Macroeconomía	3	2
Matemática 1	1	2
Matemática 2	7	0
Matemática Financiera	4	6
Metodología de la Investigación	0	4
Microeconomía	4	2
Negociación y gestión de conflictos	0	1
Taller de PP Módulo 1: Pasantía	3	0
Planeamiento y presupuestación	1	12
Psicología del trabajo y de las organizaciones	8	1
Régimen tributario de la empresa	1	0
Sistemas Administrativos	10	1
Sociedades y Asociaciones	4	1
Sociología de las organizaciones	0	15
Taller de trabajo final o tesina	0	4
Tecnología de la información 1	2	13
Tecnología de la información 2	5	6
Tecnología de la información 3	0	1

El indicador que relaciona las menciones a mayores dificultades sobre las realizadas a menores dificultades muestra que Análisis e interpretación de estados contables alcanza un valor de 7.5 (15/2). Se destaca una gran cantidad de asignaturas en las que los estudiantes han señalado que han tenido un tránsito sin dificultades.

## Licenciatura en Economía

**Cuadro N° 7:** Materias de Licenciatura en Economía en las que señalaron mayores/menores dificultades.

Asignatura	N° de encuestados que la mencionan como la asignatura en la que tuvieron:	
	Mayor dificultad	Menor Dificultad
Administración Económica Financiera	1	2
Análisis de la estructura económica argentina	0	1
Econometría	0	3
Economía de Empresas	0	2
Economía del sector público	0	2
Economía General	14	4
Economía Regional y Urbana	1	0
Estadística 1	2	18
Estadística 2	1	11
Estadística (No especifica cuál)	0	7
Historia del pensamiento económico	0	1
Historia Económica y Social	17	1
Macroeconomía 1	1	8
Macroeconomía 2	1	3
Macroeconomía 3	9	0
Matemática 3	11	2
Matemática 4	2	0
Metodología de la investigación	0	1
Microeconomía 1	3	0
Microeconomía 2	1	0
Seminario de Integración y Aplicación y Trabajo Final	0	1

Sociología	1	3
Teoría de los Juegos	0	4
Teoría del crecimiento y desarrollo económico	0	3
Teoría y política económica argentina	0	1

En esta carrera, el indicador con mayor valor recae en Historia Económica y Social (17), destacando la cantidad de materias (11) para las que no hubo alusión a mayores dificultades.

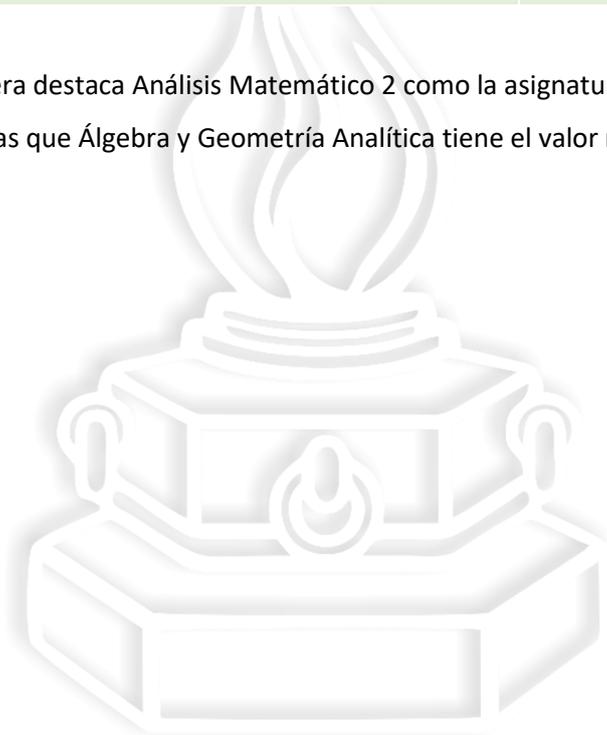
### Licenciatura en Estadística

**Cuadro N° 8: Materias de Licenciatura en Estadística en las que señalaron mayores/menores dificultades.**

Asignatura	N° de encuestados que la mencionan como la asignatura en la que tuvieron:	
	Mayor dificultad	Menor dificultad
Álgebra lineal	3	0
Álgebra y geometría analítica	0	10
Análisis de Datos Categóricos	1	0
Análisis de datos de supervivencia	0	2
Análisis de Datos Longitudinales	0	1
Análisis de Datos Multivariados	1	1
Análisis Matemático 1	10	2
Análisis Matemático 2	10	1
Diseño de experimentos	1	0
Inferencia estadística 1	0	5
Inferencia estadística 2	0	1
Inferencia Estadística (No especifica cuál)	0	1
Introducción a la estadística	1	0

Introducción a la programación	1	4
Métodos Estadísticos 3	0	2
Métodos estadísticos aplicados a la Industria	0	1
Métodos no paramétricos	0	4
Modelos lineales	1	3
Muestreo en poblaciones finitas	0	1
Probabilidades 1	3	8
Probabilidades 2	4	0
Recolección y análisis primarios de los datos	1	3
Series de tiempo	1	0
Taller de estadísticas oficiales	0	3
Taller de simulación	2	0

En esta carrera destaca Análisis Matemático 2 como la asignatura con mayor valor (10) del indicador mientras que Álgebra y Geometría Analítica tiene el valor menor.



## Licenciatura en Turismo

**Cuadro N° 9:** Materias de Licenciatura en Turismo en las que señalaron mayores/menores dificultades.

Asignatura	N° de encuestados que la mencionan como la asignatura en la que tuvieron:	
	Mayor dificultad	Menor dificultad
Chino	2	0
Contabilidad financiera en las organizaciones turísticas	3	0
Contabilidad para la gestión turística	0	1
Economía del Turismo	3	2
Estadística Aplicada	6	5
Geografía 1	2	0
Geografía 2	14	0
Inglés 1	2	1
Inglés (no especifica cuál)	0	2
Introducción al Turismo	12	4
Legislación turística	3	18
Matemática aplicada	0	6
Portugués 1	0	1
Procesos históricos argentinos y patrimonio	0	1
Procesos históricos mundiales y patrimonio	0	15
Problemática internacional	1	0
Servicios Turísticos 1	0	8
Servicios Turísticos 2	8	5
Servicios Turísticos (no especifica cual)	0	6
Sociología del turismo	0	2
Tecnologías aplicadas al turismo	1	3

En el caso de la carrera de Lic. en Turismo, la materia Procesos Históricos Mundiales y Patrimonio tiene un valor que da cuenta de ninguna mención a mayores dificultades frente a 15 que aluden al mejor acompañamiento.

Interesó a continuación indagar el tipo de dificultad que los estudiantes transitaron en el periodo de aislamiento/distanciamiento en relación al cursado virtual de las asignaturas.

En el Cuadro 10 se presenta el total de menciones a cada tipo de dificultad ordenadas en forma decreciente y acompañadas por los porcentajes calculados sobre los 1300 estudiantes que señalaron al menos una asignatura en la que tuvieron dificultades.

En este punto las dificultades mencionadas remiten mayoritariamente a cuestiones de organización de las cátedras (55,4%). También se señalan dificultades en relación al tiempo que se le dedicó al acompañamiento: pocos espacios de encuentro, de consultas, y dificultades porque no se respetaron los horarios de clases establecidos. Las dificultades con las plataformas utilizadas son mencionadas en segundo lugar. Dos de los items señalados aluden a cuestiones interpersonales (no conocía a mis compañeros para compartir dudas) y de campos disciplinares (los contenidos de la materia son complejos). En relación a las cuestiones interpersonales, una profundización de este informe indagará específicamente este indicador en los estudiantes del CIC.



**Cuadro N° 10: Tipo de dificultad en la/s materia/s en las que señalaron mayores dificultades.**

<b>Dificultades señaladas en la materia con mayor dificultad</b>	<b>Total que la menciona</b>	<b>% sobre el total que señala dificultades</b>
Dificultades en la organización de la Cátedra	720	55.4
Dificultades relacionadas con las plataformas utilizadas	570	43,8
Los contenidos de la materia son complejos	420	32.3
Pocos espacios de encuentro	412	31.7
Dificultades con la organización de los contenidos	409	31.5
Escasos espacios de consulta	347	26.7
No se respetó el horario programado para las clases presenciales	336	25.8
No conocía a mis compañeros para compartir las dudas	276	21.2
Dificultades para acceder al material de estudio	246	18.9

Quando se indagaron las modalidades de acompañamiento pedagógico implementado en las materias que señalan con mayores dificultades (Cuadro N° 11) la mayoría menciona a las clases sincrónicas y a la provisión de materiales de estudio en diferentes formatos ( 68,6%). En este punto señalamos que estas modalidades fueron las más utilizadas y de allí es que puede también explicarse el mayor número de menciones.

**Cuadro Nº 11: Modalidad de acompañamiento pedagógico implementado en la/s materia/s en las que señalan mayores dificultades.**

Modalidad	Total	% sobre el total que señala dificultades
Clases sincrónicas (a través de meet, jitsi, zoom, etc.)	541	41.6
Materiales de estudio en diferentes formatos (videos, graficadores, guías de lectura)	351	27.0
Power point con audio/sin audio	320	24.6
Clases grabadas por el docente	250	19.2
Solo consultas (por correo electrónico, foro, whatsapp, etc.):	141	10.8
Clases escritas	32	2.5

También resultó relevante conocer aspectos positivos en el acompañamiento pedagógico recibido. Sobre 1425 estudiantes que señalan al menos una materia con mejor acompañamiento pedagógico, un alto porcentaje de estudiantes señaló la disponibilidad del material, el buen vínculo con los docentes y la frecuencia de los encuentros.

**Cuadro Nº 12: Aspectos señalados como positivos en el acompañamiento recibido en la/s materia/s donde se sintieron mejor acompañados.**

Aspectos positivos	Total que lo menciona	% sobre el total que menciona al menos una materia
Disponibilidad del material de estudio	1102	77.3
Los docentes establecieron un buen vínculo y acompañaron el recorrido con distintas estrategias	1093	76.7
Los encuentros fueron frecuentes	1045	73.3
Se respetó el horario programado para las clases presenciales	893	62.7
Buena organización de la cátedra	872	61.2
Los contenidos eran claros y entendibles	713	50.0
Conocía a mis compañeros para compartir mis dudas	273	19.2

Al preguntar sobre el medio más amigable en la relación pedagógica entablada con los docentes, 1175 estudiantes mencionaron al menos uno. Se destaca google meet y campus virtual como los que presentan mayores porcentajes (Cuadro 13). Aquí nuevamente este hallazgo debe analizarse, tal como se dijo en referencia al Cuadro 11 que estas fueron las modalidades más frecuentemente utilizadas.

**Cuadro N° 13: Medios que utilizaron en la/s materia/s donde se sintieron mejor acompañados y que resultaron ser más amigables.**

Plataforma utilizada	Total que la menciona	% sobre el total que menciona algún medio
GoogleMeet	940	80.0
Campus virtual UNR	621	52.9
WhatsApp	313	26.6
Zoom	260	22.1
Facebook	81	6.9
JitsiMeet	45	3.8
Classroom	39	3.3
Instagram	7	0.6
Webex	2	0.2

La indagación de la mejor modalidad de acompañamiento pedagógico arrojó que las clases sincrónicas resultaron las mayormente elegidas (92,2%) (Cuadro 14). Podemos hipotetizar que al ser las plataformas más elegidas, son las mencionadas tanto por los estudiantes que manifiestan haber tenidos dificultades, como por los estudiantes que señalan haber transitado sin inconvenientes. Una futura indagación profundizará en las particularidades de este uso en algunas materias.

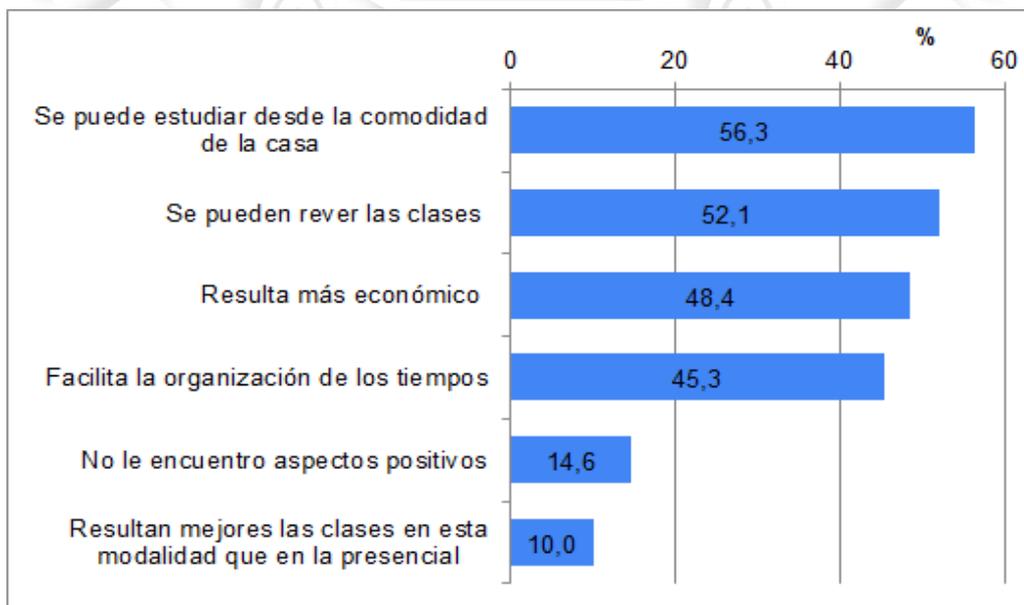
**Cuadro Nº 14:** Modalidad de acompañamiento pedagógico implementado en la/s materia/s en las que señalan un mejor acompañamiento.

Modalidad	Total que la menciona	% sobre el total que menciona al menos una materia
Clases sincrónicas	1314	92.2
Materiales de estudio en diferentes formatos	689	48.4
Power point con audio o sin audio	524	36.8
Clases grabadas por el docente	446	31.3
Solo consultas	114	8.0
Clases escritas	57	4.0

En los Gráficos 3 y 4 se muestran los aspectos considerados positivos y negativos en la enseñanza virtual en este periodo lectivo.

En relación a los positivos, se destaca la mención a la mayor comodidad, a los menores costos y a la mejor organización de sus tiempos, incluida la posibilidad de rever las clases.

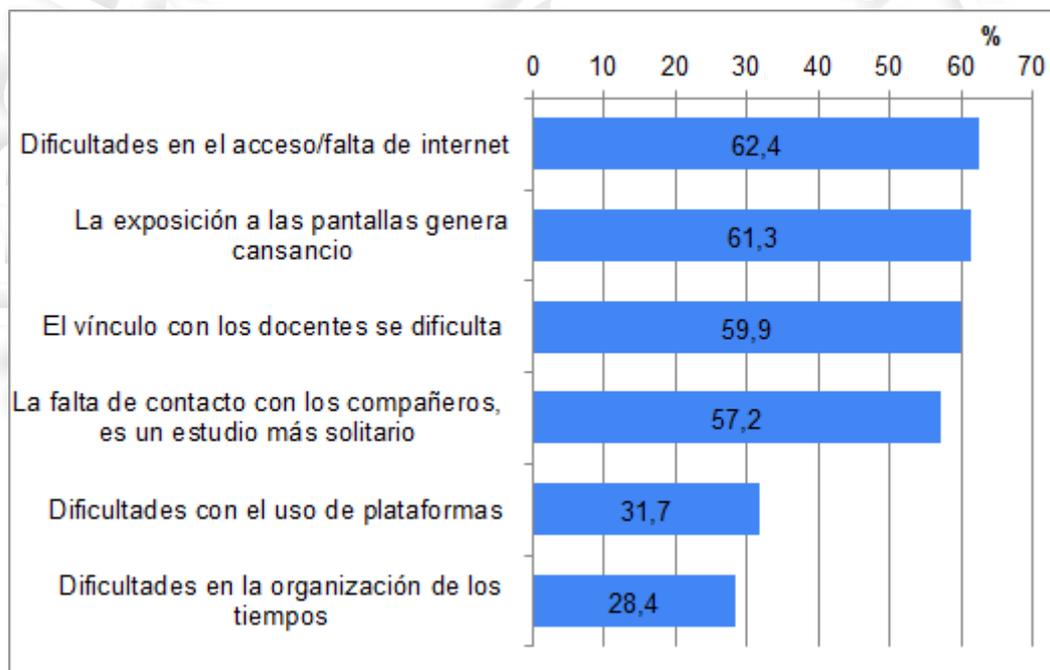
**Gráfico Nº 3:** Aspectos de la modalidad virtual que son visualizados como positivos.



Entre los aspectos negativos resaltan los referidos a las cuestiones tecnológicas (accesos, cansancio por el uso de pantallas) y otros ligados a cuestiones interpersonales (vínculo con docentes y compañeros) y finalmente las dificultades con la organización de tiempos.

Particularmente, respecto de la cuestión de organización de tiempos resultan opiniones divididas al contrastar este hallazgo (447) con las respuestas del gráfico anterior en el que se señala este aspecto como positivo (712).

**Gráfico Nº 4: Aspectos de la modalidad virtual que son visualizados como negativos.**



Finalmente, interesó conocer sugerencias y aportes de los estudiantes. Dicho espacio abierto fue utilizado por 401 estudiantes.

Más de 100 estudiantes realizaron alguna referencia a los exámenes, fundamentalmente en cuanto a la pérdida de turnos, falta de organización o cuestiones puntuales respecto de la herramienta utilizada en el mismo. En sus palabras algunos reiteran (ya que lo habían mencionado anteriormente en la encuesta): *la necesidad de más mesas de exámenes*, también otros expresan problemas en relación *a la gran incertidumbre en cuanto*

*a fechas de exámenes principalmente o refieren que la modalidad en los exámenes no nos dejan demostrar lo realmente aprendido.*

Otro tema muy mencionado fueron las clases grabadas por algunos docentes, ya sea para destacar su utilidad o mencionando la necesidad de que las clases en el futuro sean grabadas o que queden grabadas a disposición de los alumnos. Consideran *fundamental el poder grabar y compartir todas las clases* ya que en general mencionan que *poder volver a ver los vídeos ayuda.*

Por otra parte también muchos hicieron mención a la necesidad de que *continúe cierta instancia virtual para quienes no están en Rosario*, o consideran más seguro no volver rápidamente a la presencialidad.

De manera global, cerca 163 alumnos realizaron alguna mención de los docentes de manera general o en particular ya sea al *valorar mucho el esfuerzo de los profesores o de todos los integrantes de la Facultad para que los alumnos no perdamos el año* o por el contrario sugiriendo *la necesidad de más capacitación de docentes y no docentes en entornos virtuales o realizando alguna crítica de carácter individual.*

## A modo de cierre

Los resultados aquí presentados conforman un informe preliminar. En breve, al concluir el procesamiento de respuestas a preguntas abiertas, podremos mostrar nuevos hallazgos, complejizando el análisis en relación al año de cursado, la carrera y las observaciones planteadas, entre otros aspectos.

En principio los estudiantes señalaron dificultades de diversa índole para el cursado. Las mismas se centraron en categorías propuestas en esta encuesta. Sin embargo, aún cuando no hubo mención expresa, al principio del cuestionario asomaron muchas respuestas que mencionaron a la organización de turnos y llamados a examen como una dificultad manifiesta.

Algunas menciones de los estudiantes parecen ser ajenas a las cuestiones ligadas a la virtualidad de la enseñanza, como por ejemplo, la complejidad de los contenidos o algunas cuestiones laborales, que podrían darse también en escenarios presenciales.

Los hallazgos aquí presentados son apenas las primeras líneas de este análisis. La cantidad de respuestas a preguntas abiertas demandará una categorización fundamentada en los datos que requerirá un tiempo considerable de procesamiento. De todos modos nos pareció relevante adelantar estos primeros resultados en la convicción de que los mismos podrán ser importantes insumos para mejorar la enseñanza y el aprendizaje tanto en el contexto actual como en los nuevos tiempos que nos toquen recorrer en el regreso a la presencialidad.

