

2019

Informe de entrevistas a nuevos estudiantes

Síntesis de entrevistas iniciales a ingresantes al
CIC, Lic. en Estadística y Lic. en Turismo en el
marco del Sistema de Ingreso a Ciencias
Económicas y Estadística (SICEE)

Autoras: Cavallo Marcela- Fattore Natalia- Geli Miriam-
Giustiniani Patricia-Medina Mayra- Ruiz Luciana
Asesoría Pedagógica – Secretaría Académica
14/06/2019



INTRODUCCION

El SICEE, -Sistema de ingreso a la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística-, funciona como un conjunto de actividades inaugurales que tienen entre uno de sus principales objetivos permitir al ingresante elaborar los significados del pasaje de la educación secundaria a la Universidad. Así, frente a las múltiples y variadas tácticas individuales que los estudiantes deben desplegar para transitar y sostenerse durante el primer año de la vida universitaria, la FCEyE ofrece desde el año 2002 un espacio institucional de acompañamiento y orientación, donde la figura del tutor cobra un lugar relevante como primera referencia.

Una de las primeras actividades que llevan adelante los tutores en el marco del SICEE es una entrevista con cada uno de los ingresantes a las distintas carreras. La misma, además de funcionar como el primer contacto entre el tutor y el estudiante, nos permite realizar una primera caracterización de los mismos.

De esta manera, frente a la categoría de “alumno esperado”, que refiere a un sistema institucional de expectativas, -generalmente *tácito*-, a conocimientos y habilidades que se dan por supuestos, que estructuran las demandas académicas dominantes y que son el eje organizador de la enseñanza; esta primera descripción se propone comenzar a producir conocimiento acerca de los estudiantes “reales” que ingresan a la FCEyE.

Creemos que los primeros datos aquí relevados pueden funcionar como insumos para la orientación de los docentes del primer año de las carreras. En tanto primeras “figuras” profesoras con las que los estudiantes se encuentran; son para nosotros actores claves para el diseño de políticas de ingreso y acompañamiento.

Esperamos que este informe funcione como una estrategia para pensar posibles articulaciones entre tutores, docentes de primer año y asesoría pedagógica.

Abordaje metodológico

Durante los meses de noviembre y diciembre de 2018 se realizaron 1940 entrevistas individuales a los nuevos estudiantes de todas las carreras que se dictan en la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística. Las mismas se llevaron adelante en forma presencial, en el aula de informática, a través de una aplicación que permitió su sistematización en tiempo real.

Los propósitos de estas entrevistas se focalizaron en:

- Establecer el primer contacto del tutor/a con el estudiante (oportunidad para establecer una relación de confianza, posicionarse como referente, guía u orientador).
- Recoger información sobre antecedentes (historia académica anterior, situación laboral, etc.), expectativas y motivaciones.

El formulario de entrevista incluyó preguntas de respuesta cerrada y, algunas de ellas, principalmente las que apuntaban a conocer sus expectativas y motivaciones, de respuesta abierta.

En este informe se presentan los resultados sistematizados de la totalidad de las preguntas incluidas en el instrumento. Se presentan los gráficos correspondientes a las respuestas cerradas y se realiza una lectura y categorización de las respuestas obtenidas en las preguntas abiertas. En este último caso, vale señalar ciertos límites en el relevamiento de la información. La entrevista constituye siempre un intercambio comunicativo, que ofrece la posibilidad de profundizar sobre las dimensiones a indagar. Sin embargo, la gran cantidad de ingresantes hace necesario acotar el registro a un formulario que no siempre da cuenta de la profundidad del intercambio sostenido.

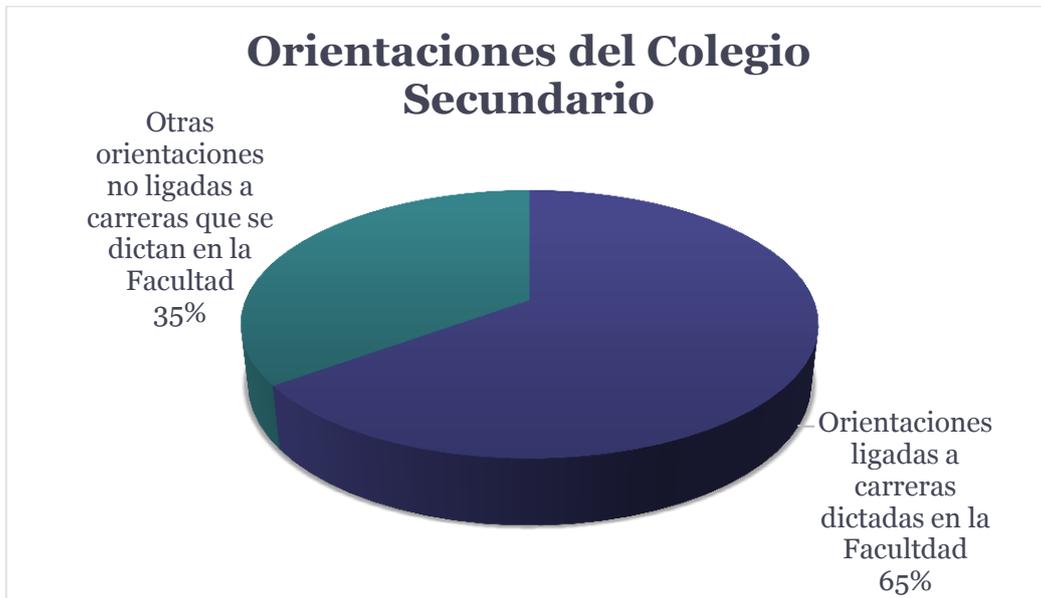
Principales resultados

Las preguntas de la entrevista tuvieron como objetivo producir información acerca de las siguientes cuestiones:

- Orientación del Colegio secundario
- Materias adeudadas del nivel educativo anterior
- Experiencia estudiantil en carreras universitarias-terciarias
- Actividad laboral
- Horas dedicadas al trabajo/tipo de trabajo
- Otras actividades que realiza
- Situación familiar en relación al acceso a los estudios universitarios
- Rendimiento académico anterior/Percepción acerca de sus dificultades
- Carrera elegida/conocimiento de otras carreras de la Facultad/interés por otras carreras
- Interés por estudiar una carrera universitaria
- Motivaciones para la elección de la UNR
- Lugar de residencia durante el futuro cursado

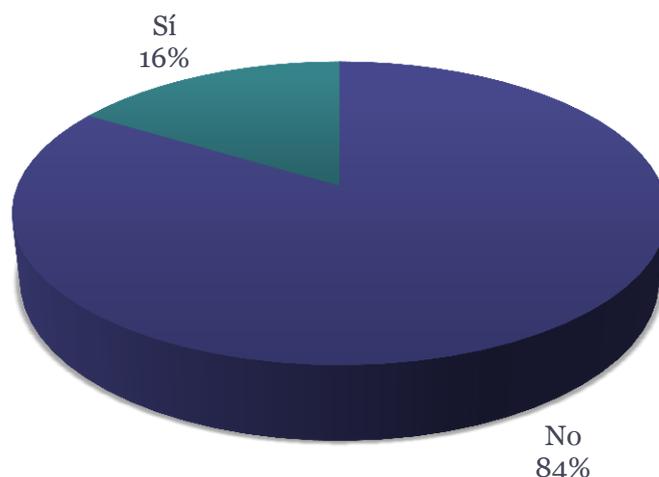
Ofrecemos a continuación los principales resultados de las entrevistas realizadas a los nuevos estudiantes.

- ✓ Cuando se preguntó a los ingresantes acerca de la **orientación del Colegio** en el que cursaron la escuela secundaria, 1258 respondieron haberlo hecho en escuelas con terminalidades en economía y gestión de las organizaciones, turismo y administración, entre otras. Mientras que 679 ingresantes cursaron en escuelas medias con otras orientaciones tales como Comunicación, Arte y Ciencias Naturales (3 de los ingresantes no recordaban esta orientación).



Con la intención de informar los plazos administrativos que dispone la FCEyE para completar los requisitos de inscripción y por ende garantizar las condiciones de cursado, se preguntó a cada ingresante respecto de las **materias pendientes de aprobación** del Colegio Secundario, resultando que 315 personas adeudan aún asignaturas de ese nivel a la fecha de la entrevista.

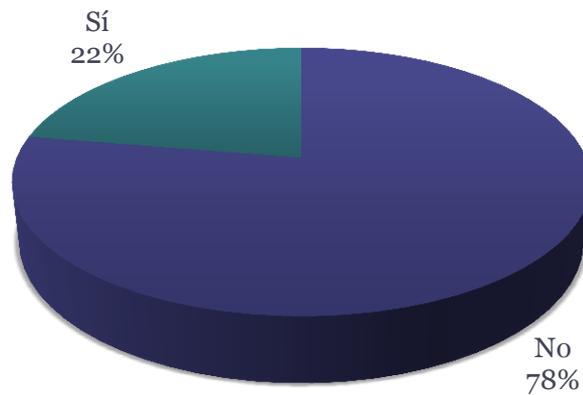
¿Adeuda materias del secundario?



- ✓ Sabemos que los estudiantes transitan antes y durante el tránsito por la universidad, por diversos ámbitos formativos (experiencias laborales, actividades y participación política, permanencia en instituciones no formales). Estas trayectorias educativas constituyen un conjunto de condicionantes (experiencias, saberes, etc.) que inciden en el recorrido de los sujetos por las instituciones. Por lo tanto, para analizar e intentar comprender tales recorridos es necesario reconocer ese mosaico complejo en el que el sujeto se va configurando a medida que avanza en los recorridos escolares

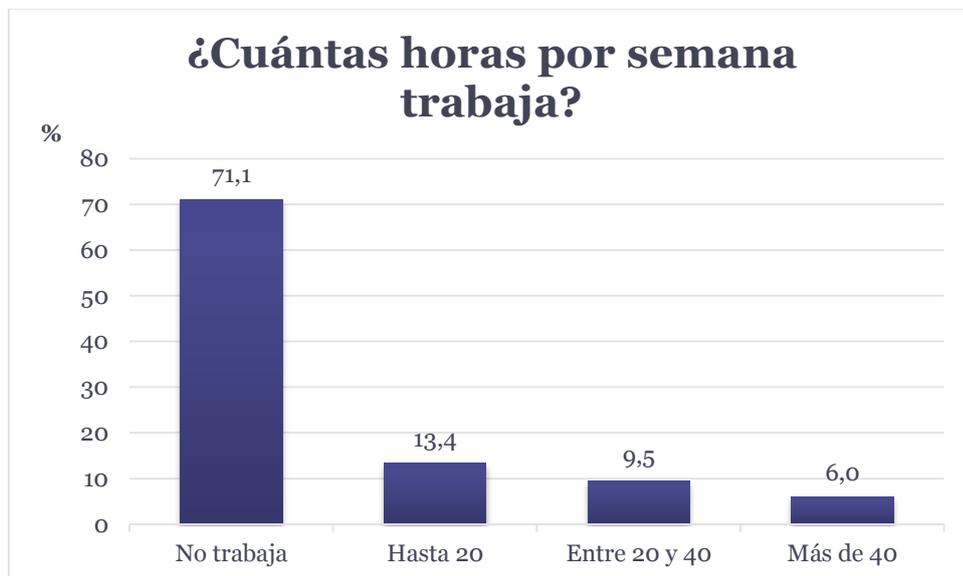
Así, en esta primer entrevista a los ingresantes indagamos sobre **experiencias estudiantiles en el nivel universitario o terciario**, resultando que 433 ingresante tiene algún recorrido efectuado en este nivel, concentrados en su mayoría en las carreras de Ingeniería (60), Abogacía (42), Profesorados (34) y Medicina (28).

¿Tiene experiencia universitaria/terciaria anterior?



- ✓ En esta misma línea, se interrogó a los nuevos estudiantes sobre su **situación laboral** al momento del ingreso, resultando que 566 de los nuevos estudiantes trabaja (29%).
- ✓ Relacionado con las respuestas anteriores fue de interés preguntar respecto de la **cantidad de horas dedicadas a la actividad laboral**, estableciendo rangos semanales de: menos de 20 horas, entre 20 y 40 horas, y más de 40 horas.

¿Cuántas horas por semana trabaja?

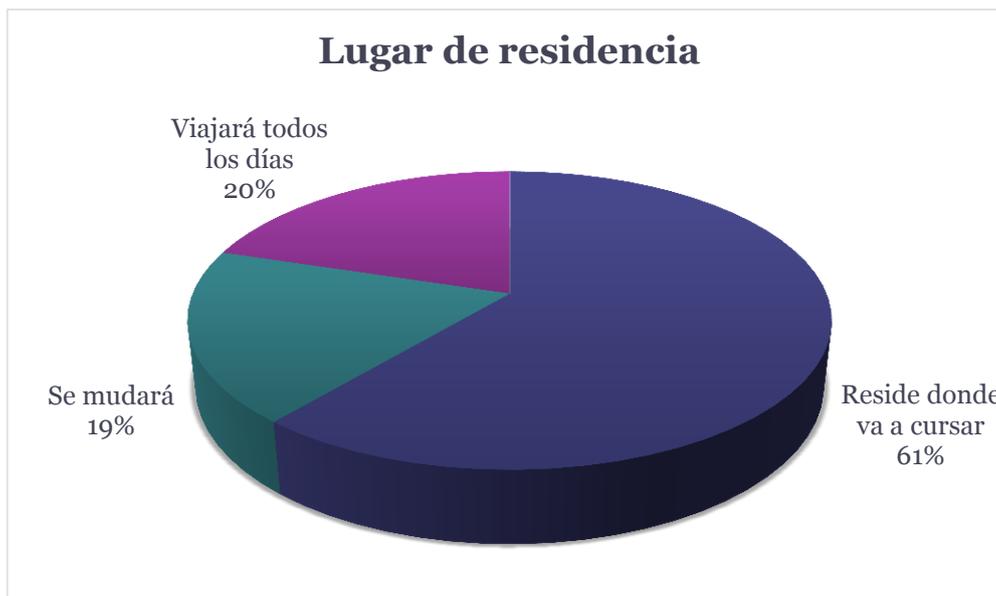


- ✓ En cuanto al **tipo de actividad laboral**, 84 respuestas refieren a tareas relacionadas con las carreras que inician, ya sea en estudios contables o en tareas administrativas en distintas organizaciones. Las demás respuestas hacen

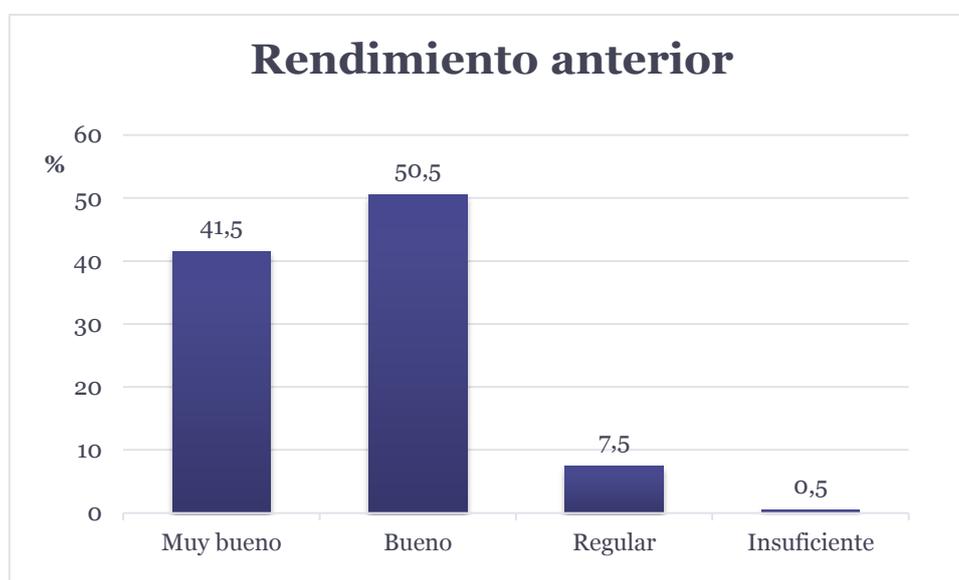
referencia a actividades muy diversas, que van desde tareas domésticas, docencia en distintas áreas, atención al público en negocios diversos, etc.

- ✓ Asimismo, se les preguntó acerca de **otras actividades** que les demandan tiempo. Mayoritariamente los ingresantes refieren al deporte (454 respuestas), a estudiar algún idioma (78 respuestas) y a realizar alguna actividad artística - teatro, música, canto- (26 respuestas). También están los que dedican tiempo a la realización de cursos (23 respuestas). Los mismos no siempre remiten a temáticas de la carrera, sino que se mencionan cursos variados. También hay algunas referencias de estudiantes que hacen otras carreras de manera paralela (10 respuestas). Finalmente un grupo de respuestas remiten al tiempo que se le dedica a la participación en actividades religiosas (5), o actividades de trabajo voluntario (protectora de animales, bomberos).

- ✓ El sentimiento de desarraigo puede ser un factor importante al momento de decidir si continuar o no una carrera universitaria lejos de casa. Por otro lado, sabemos que "vivir en la ciudad o trasladarse por ella y por sus alrededores supone experiencias formativas que deben ponderarse al analizar la vida universitaria" (Carli, 2012). Para los estudiantes que no viven en ella, los desplazamientos por la ciudad y sus alrededores generan un conjunto de aprendizajes sociales: la relación con pares y el trabajo colectivo instala los desplazamientos, la reunión en lugares y barrios desconocidos, diversos itinerarios que combinan estudios-trabajo-actividades públicas-consumos-etcétera. Es por esto que nos interesó indagar el **lugar de residencia** de los nuevos estudiantes y conocer si ya residen en el mismo lugar de cursado (Rosario o Extensiones áulicas), si se mudarán o si viajarán cada día para cursar.



- ✓ Otro factor importante en relación con el rendimiento y la continuidad en los estudios es el **rendimiento en instancias de aprendizaje anteriores**. En este caso, si bien la gran mayoría de los encuestados calificó su rendimiento anterior como Bueno o Muy Bueno, 145 lo calificaron de Regular y 9 como Insuficiente.



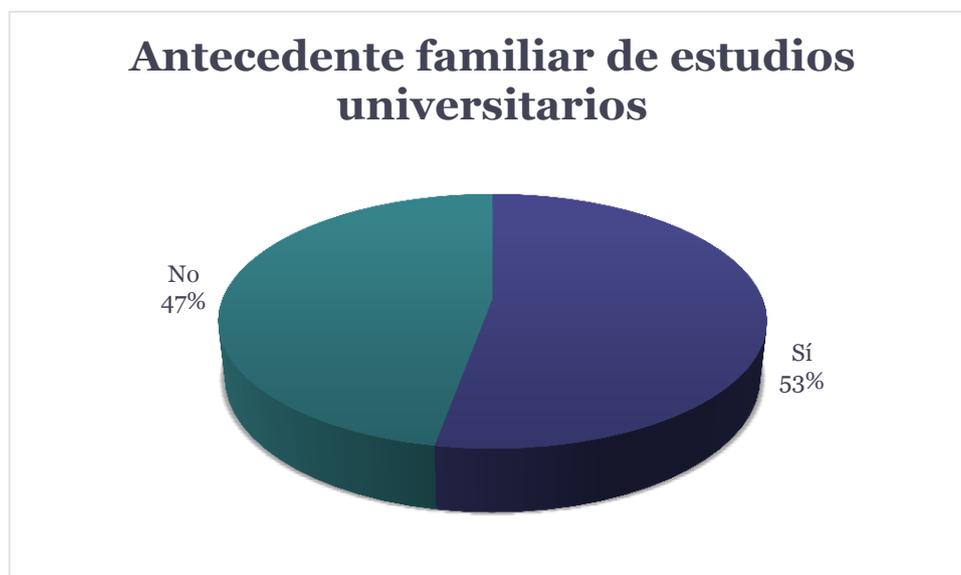
Cuando se les pide que fundamenten esta cuestión, encontramos registradas 105 respuestas. Generalmente hacen referencia al tránsito por el nivel

secundario, pero algunos mencionan sus dificultades en el recorrido por carreras terciarias/universitarias por las que transitaban anteriormente.

Las respuestas pueden diferenciarse entre quienes reconocen que las dificultades en el rendimiento en experiencias anteriores se deben a cuestiones personales: “falta de interés”, “falta de estudio”, “vagancia” (62 respuestas), de quienes refieren haber tenido dificultades específicas con el estudio “dificultad para interpretar textos”, “no tener hábitos de estudios”, “dificultades con la organización del tiempo” (17). Son estas las respuestas que deben interpelar a las instituciones a generar políticas que permitan promover un tránsito acompañado en estos primeros momentos de la formación.

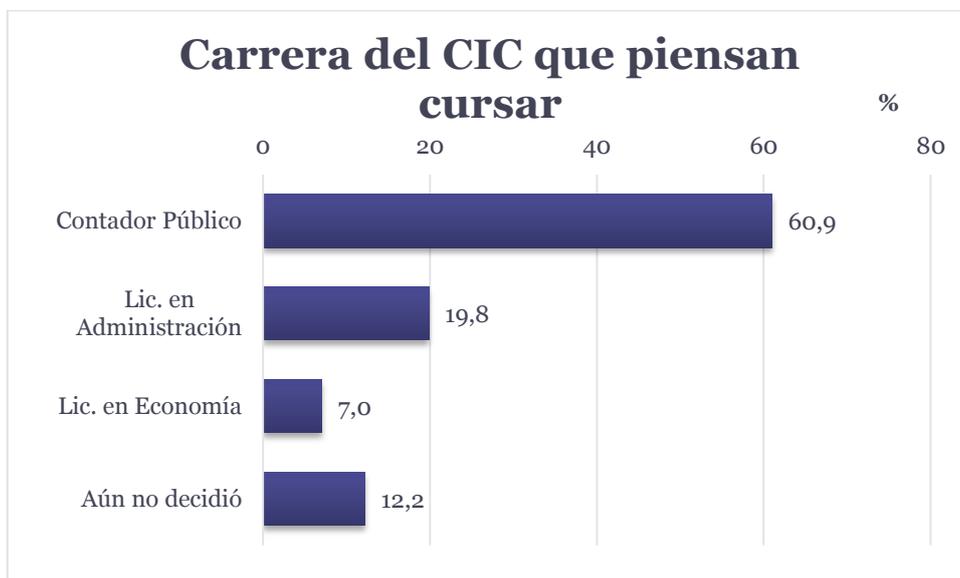
Finalmente, en menor número, hay quienes remiten las dificultades a la falta de tiempo debido a cuestiones laborales (7) y de cuidado de la familia (hijos, padres) (7). El conjunto de respuestas se completa con otras de importancia menor en relación al número, tales como “haber cambiado de colegio”, “enfermedades”, “carga horaria de las carreras”.

- ✓ Un dato interesante a tener en cuenta en esta instancia de acompañamiento, es que casi la mitad de los ingresantes entrevistados no tienen **antecedente de estudio universitario entre sus familiares directos**.

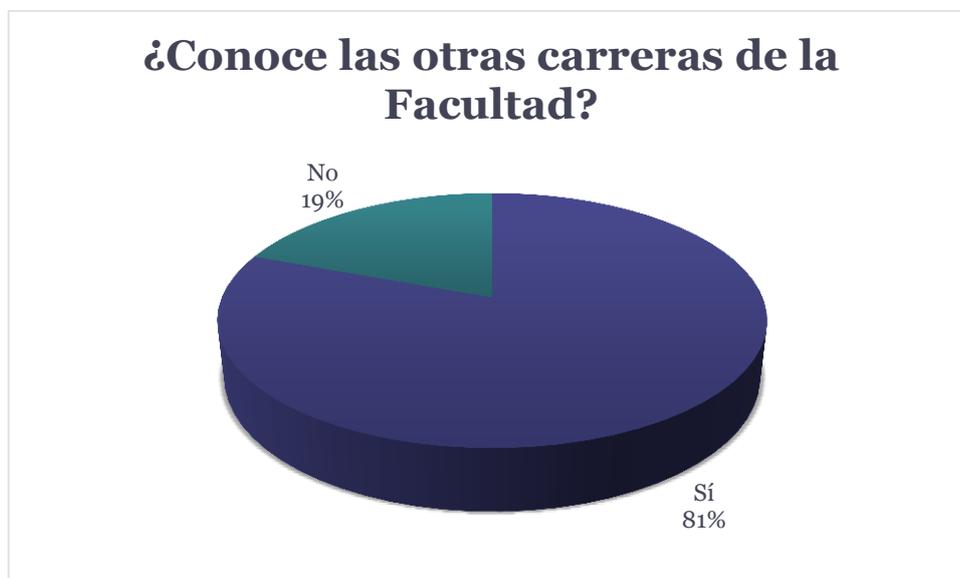


- ✓ A los ingresantes del CIC se les preguntó además si ya tenían decidida la **carrera a cursar**. Un total de 1372 encuestados de los 1562 que se habían

inscripto al CIC (87,8%), dijeron que ya tenían decidida la carrera, 12 estaban dudando entre dos opciones y el resto (178) no lo habían decidido aún.



- ✓ En relación al **conocimiento general respecto de las carreras que se dictan en la Facultad**, 374 encuestados admitieron no saber cuáles son.



- ✓ Resultó interesante conocer los motivos por los cuales eligen estudiar una **carrera universitaria**.

Las respuestas se concentran mayoritariamente en dos categorías. Quienes hacen referencia al *título como portador de cierto status y de producción identitaria* (588 respuestas); son un conjunto de respuestas que refieren al clásico y vigente “para ser

alguien en la vida”, o de la profesión como el camino a la independencia, la autonomía, el progreso personal; y en segundo lugar las respuestas que remiten a la *movilidad social ascendente*; son aquellos que aluden a la carrera ligada a las expectativas laborales, al cambio de empleo, a ascender en el trabajo actual, a la mejora en los ingresos (507 respuestas).

En tercer lugar están quienes responden mencionando la *preferencia por los contenidos disciplinares*, así como a áreas en las que ya trabajan y en las que quieren profundizar saberes (357 respuestas). El *gusto por el estudio y el conocimiento*, también agrupa un conjunto importante de respuestas (235 respuestas). También llama la atención el peso que sigue teniendo el *mandato familiar* (183 respuestas), nos referimos a las respuestas que remiten a la recomendación directa de padres y hermanos, como a las vivencias que implica tanto que los familiares no tengan título universitario como que hayan estudiado en la universidad. En un número menor (44 respuestas) se refieren a la recomendación de amigos, docentes de la escuela media o conocidos.

- ✓ Finalmente, en relación a la pregunta acerca de por qué eligió la **Universidad Nacional de Rosario**, las respuestas las agrupamos en 7 categorías. Esta pregunta estuvo dirigida a los ingresantes al CIC únicamente, ya que para los inscriptos en la Lic. en Estadística y en la Lic. en turismo, no existe oferta en instituciones privadas universitarias.

En primer lugar están quienes hacen alguna referencia a lo *condición de pública* (399 respuestas). Son respuestas que en general oponen público/privado en términos de “defensa” o “gusto” por lo público, pero también en la dimensión de unas representaciones alrededor de la Universidad pública como un espacio “de mayor exigencia”, que permite ganar en “experiencia”, que permite “independizarse”, y donde consideran que “el título tiene más valor”.

En segundo lugar, están quienes hacen referencia a *cuestiones económicas* (347 respuestas), y a la gratuidad de la educación universitaria, aquello que les permite por tanto seguir estudiando. Otro grupo importante de respuestas (236) vincula directamente su elección a la *cercanía* de la Universidad; en su mayoría son quienes deciden cursar en las extensiones áulicas de la FCEyE pero también estudiantes que viven cerca de Rosario, e incluso cerca de la Facultad. Un grupo de 153 respuestas hace referencia a alguna *recomendación* por parte de compañeros, familiares y docentes del secundario. También hay respuestas que podemos agrupar alrededor de las palabras *prestigio, nivel académico* (80 respuestas), son aquellos que refieren a que la UNR es

“la más reconocida”, por la calidad de la enseñanza, por el valor del título que otorga en el mercado laboral. Otro conjunto de respuestas remite a *la tradición familiar*, hacen mención a padres, hermanos que transitaron o estudian actualmente en la UNR (65 respuestas). Finalmente, un grupo menor (24 respuestas) hacen mención a *haber transitado en una escuela media universitaria* y a querer encontrar por tanto una “continuidad”.

A modo de cierre

Acercamos con este informe a los docentes de primer año una aproximación a las características generales de los ingresantes en el año 2019. En este proceso es importante destacar que también se han detectado casos de nuevos estudiantes que requieren algún tipo de apoyo singular.

Estamos convencidos que la producción de conocimiento acerca de los ingresantes nos permitirá profundizar la articulación con el primer año de carreras al tiempo de contribuir al acompañamiento de los estudiantes en pos de una mejora en los indicadores de retención y en la calidad del trayecto estudiantil en estas primeras etapas.