

Encuesta de Seguimiento de Trayectorias de Estudiantes 2019



FCEyE

Facultad de Ciencias Económicas
y Estadística UNR

Secretaría Académica - Asesoría Pedagógica

Estudio de trayectorias educativas en la Facultad

Informe sobre encuesta a estudiantes de segundo
año de carreras de la FCEyE

Autores

**Giustiniani P., Geli M., Cavallo M.,
Fattore N., Medina M. y Ruiz L.**

Colaboradores

**Bibiloni G., Dangelo V.,
Racca C., Schmidt Strano, E**

Contenido

Estudio de trayectorias educativas en la Facultad	5
Introducción.....	5
Informe de resultados: Contador Público	6
Metodología.....	6
Cuadro I – Composición por edad y sexo	6
Principales resultados	6
Cuadro II – Situación de convivencia.....	6
Cuadro III- Nivel máximo de estudios alcanzados.....	7
Cuadro IV. Aportes del CIC a la elección de carrera.....	8
Análisis del avance en la carrera de acuerdo al Plan de Estudio.	8
Cuadro V – Cantidad de materias aprobadas.....	8
Cuadro VI –Porcentaje de aprobación de las materias.	9
Cuadro VII –Motivos del rezago	9
Cuadro VIII –Dificultades para la aprobación de materias.....	10
Cuadro IX- Estrategias para resolver las dificultades	11
Informe de resultados: Licenciatura en Administración	12
Metodología.....	12
Cuadro I – Composición por edad y sexo	12
Principales resultados	12
Cuadro II – Situación de convivencia y laboral.....	12
Cuadro III- Nivel máximo de estudios alcanzados.....	13
Cuadro IV. Aportes del CIC a la elección de carrera.....	14
Análisis del avance en la carrera de acuerdo al Plan de Estudio	14
Cuadro V – Cantidad de materias aprobadas.....	14
Cuadro VI –Porcentaje de aprobación de las materias.	15
Cuadro VII –Motivos del rezago	15
Cuadro VIII –Dificultades para la aprobación de materias.....	16
Cuadro IX- Estrategias para resolver las dificultades	17
Informe de resultados: Licenciatura en Economía	18
Metodología.....	18
Cuadro I – Composición por edad y sexo	18
Principales resultados	18
Cuadro II – Situación de convivencia y laboral.....	18
Cuadro III –Aportes del CIC a la elección de carrera.	19

Análisis del avance en la carrera de acuerdo al Plan de Estudio	19
Cuadro IV – Cantidad de materias aprobadas según año de ingreso.	20
Cuadro V –Porcentaje de aprobación de las materias.	20
Cuadro VI –Motivos del rezago	21
Motivos del rezago	21
N° que lo menciona	21
Cuadro VII –Materias que presentaron dificultades	21
Cuadro VIII– Dificultades mencionadas en la asignatura: Economía General	21
Cuadro IX – Dificultades mencionadas en la asignatura: Matemática III	22
Cuadro X – Dificultades mencionadas en la asignatura: Introducción a la Teoría Contable	22
Cuadro XI – Dificultades mencionadas en la asignatura: Historia Económica y Social	22
Cuadro XII – Dificultades mencionadas en la asignatura: Matemática I	23
Cuadro XIII – Dificultades mencionadas en la asignatura: Matemática II	23
Cuadro XIV – Estrategias para resolver las dificultades	23
Informe de resultados: Licenciatura en Estadística	25
Metodología	25
Cuadro I – Composición por edad y sexo	25
Principales resultados	25
Cuadro II- Nivel máximo de estudios alcanzados	26
Análisis del avance en la carrera de acuerdo al Plan de Estudio	26
Cuadro III – Cantidad de materias aprobadas	26
Cuadro IV –Aprobación de las materias	27
Cuadro V –Motivos del rezago	27
Cuadro VI –Dificultades para la aprobación de materias	28
Cuadro VII- Estrategias para resolver las dificultades	28
Informe de resultados: Licenciatura en Turismo	29
Metodología	29
Cuadro I – Composición por edad y sexo	29
Principales resultados	29
Cuadro II – Situación de convivencia	29
Análisis del avance en la carrera de acuerdo al Plan de Estudio	30
Cuadro III – Cantidad de materias aprobadas	30
Cuadro IV –Porcentaje de aprobación de las materias	31
Cuadro V –Motivos del rezago	31
Cuadro VI –Materias que presentaron dificultades	32

Cuadro VII – Dificultades mencionadas en la asignatura: Geografía/s	32
Cuadro VIII– Dificultades mencionadas en la asignatura. Introducción al Turismo.....	33
Cuadro IX – Dificultades mencionadas en la asignatura Introducción a la Economía.....	33
Cuadro X – Dificultades mencionadas en la asignatura Sociología del Turismo	33
Cuadro XI – Dificultades mencionadas en la asignatura Introducción a la Administración	34
Cuadro XII – Dificultades mencionadas en la asignatura Procesos Históricos Mundiales y Patrimonio.....	34
Cuadro XIII – Dificultades mencionadas en la asignatura Economía del Turismo	34
Cuadro XIV – Dificultades mencionadas en la asignatura Inglés.....	35
Cuadro XV – Dificultades mencionadas en la asignatura Procesos Históricos Latinoamericanos y Patrimonio	35
Cuadro XVI – Dificultades mencionadas en la asignatura Servicios Turísticos.....	35
Cuadro XVII – Dificultades mencionadas en la asignatura Estadística Aplicada	35
Cuadro XVIII- Estrategias para resolver las dificultades.....	36



Introducción

Desde el año 2003 la Secretaría académica de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística realiza un trabajo sostenido de seguimiento de las trayectorias de los estudiantes de las distintas carreras, que permite evaluar el comportamiento educativo a través de diversos índices (deserción y retención, rezago, rendimiento y aprobación). A estos datos se le suma el seguimiento de los resultados de promoción y regularidad, así como una encuesta que permite recabar información acerca de los graduados recientes de todas las carreras. Dicha información se publica periódicamente y se difunde entre los miembros de la comunidad educativa de la Facultad.

A partir del año 2019, comenzamos un trabajo más focalizado de búsqueda y construcción de información en los segundos años de cada carrera, con el objetivo de relevar las dificultades del tránsito de primero a segundo año, -momento en el que sabemos se concentran los mayores índices de deserción- y sumando algunos nuevos indicadores que nos permitan tener más datos de los estudiantes “reales” que tenemos en las aulas (composición etaria, de género, situación laboral, de convivencia; es decir, algunos datos que nos permiten conocer el “perfil” de los estudiantes de cada carrera). Por otro lado, los informes se centran en analizar las dificultades en el tránsito por las materias específicas de estos primeros años.

Una mención aparte merece la carrera de Lic. en turismo, ya que se trata de una carrera nueva en nuestra Facultad, en la que iniciamos un trabajo de evaluación. Esta carrera constituye además, una experiencia novedosa de trabajo conjunto con la Facultad de Ciencias Políticas de la UNR. El cursado de las materias en dos instituciones que cuentan con tradiciones de formación muy distintas, propias de las disciplinas de origen, enriquece el recorrido pero al mismo tiempo lo complejiza. Es por esto que la producción de información a partir de la mirada de los estudiantes en relación a lo que fue el primer año de cursado y a las dificultades en ese tránsito, resulta de fundamental importancia.

La compilación conjunta de todos los informes resulta para nosotros de mucha utilidad porque nos ofrece la posibilidad de mirar las particularidades así como las problemáticas comunes entre las distintas carreras que se ofertan en nuestra Facultad.

Informe de resultados: Contador Público

Metodología

La encuesta se relevó entre la/os estudiantes que se encontraban cursando las materias *Contabilidad I* y *Métodos estadísticos* durante el mes de noviembre de 2019. La toma de la encuesta fue presencial y auto administrada. En total se obtuvieron 303 cuestionarios.

Del total de los encuestados, alrededor del 68 % es de género femenino. Respecto a la edad, casi el 80% tienen entre 19 y 21 años. Este rango etario nos hablaría de cierta trayectoria por el sistema educativo que no ha sufrido interrupciones, esto es, que ha seguido una progresión lineal prevista en los tiempos marcados por una periodización estándar (Terigi, 2007).

Cuadro I – Composición por edad y sexo

Edad	Masculino	Femenino	Total	Porcentaje
19	34	77	111	36,6
20	23	58	81	26,7
21	17	31	48	15,8
22 o mayor	23	39	63	20,8
Total general	97	205	303	100
Porcentaje	32,0	67,7	100	

Principales resultados

En relación a la situación de convivencia, se observa que el 68% de los encuestados/as vive junto a sus padres.

Cuadro II – Situación de convivencia

Convive con	Total	Porcentaje
Madre y/o padre	207	68,3
Solo/a	77	25,4
En pareja sin hijos	12	4,0
En pareja con hijos	5	1,7
No contesta	2	0,7
Total general	303	100

Cuando se indagó el nivel máximo de estudios alcanzado por los padres para conocer si los estudiantes constituyen primera generación que accede al nivel superior, tuvimos en cuenta la cantidad de respuestas referidas a algún recorrido parental en el nivel terciario y universitario –aunque no se haya completado-. Así sea un recorrido incompleto, consideramos que se trata de estudiantes que, al tener alguna experiencia cercana de pasaje por el nivel, pueden contar con más recursos simbólicos para entrar a este “territorio” de una manera más acompañada.

De tal manera, resultó que un 39% de los estudiantes encuestados constituye la primera generación que accede a estudios universitarios.

Cuadro III- Nivel máximo de estudios alcanzados

Nivel máximo de estudios	Madre	Padre
No hizo estudios	2	1
Escuela primaria incompleta	12	10
Escuela primaria completa	25	35
Colegio secundario incompleto	27	37
Colegio secundario completo	76	93
Terciario incompleto	15	8
Terciario completo	63	25
Universitario incompleto	25	26
Universitario completo	57	57
No sabe/ No contesta	1	11
Total general	303	303

Otras características del perfil del estudiante de Contador Público:

- ✓ El 34 % de los encuestados (104) trabaja; repartidos en trabajos permanentes y en trabajos eventuales en partes iguales, resultando que 65 de ellos lo hacen en empleos relacionados con la carrera. Solo 15 estudiantes trabajan un máximo de 20 horas por semana y el resto de los encuestados menos de 6 horas semanales.
- ✓ Un 67% de los encuestados realiza actividades deportivas y el 21% no realiza ningún tipo de actividad extracurricular.
- ✓ 6 estudiantes están cursando otras carreras en forma paralela vinculadas al campo disciplinar de la carrera.

Interesó especialmente conocer el aporte del CIC en la elección de la carrera, resultando que casi el 65% de los estudiantes señala que le sirvió para “ratificar” la elección de carrera que pensaba al ingreso a la Facultad. No obstante, resulta interesante que para un 27% el CIC constituyó un aporte para la elección de la carrera, tal como lo refiere uno de los objetivos para que los que se pensó el ciclo.

Cuadro IV. Aportes del CIC a la elección de carrera

El CIC le permitió	Total	Porcentaje
Ratificar la elección de la carrera	196	64,7
Elegir la carrera	82	27,1
Cambiar la elección de la carrera	16	5,3
No contesta	9	3,0
Total general	303	100

Análisis del avance en la carrera de acuerdo al Plan de Estudio.

Interesó indagar la cantidad de materias aprobadas de acuerdo a lo previsto por el plan de estudio al momento de la encuesta. Los resultados muestran que los mayores porcentajes se ubican en el tramo de 6 a 9 materias aprobadas sobre las 10 requeridas por el plan de estudios para estudiantes del segundo cuatrimestre del segundo año de la carrera.

Cuadro V – Cantidad de materias aprobadas

Nº materias aprobadas	Año de ingreso					Total	Porcentaje
	2015 o anterior	2016	2017	2018	2019		
0	-	-	1	-	-	1	0,3
2	1	-	-	-	-	1	0,3
3	-	1	-	-	-	1	0,3
4	4	-	6	8	-	18	5,9
5	4	-	10	16	-	30	9,9
6	6	4	11	28	-	49	16,2
7	7	3	8	38	1	57	18,8
8	2	3	8	39	2	54	17,8
9	1	1	9	31	-	42	13,9
10	2	-	9	16	-	27	8,9
11	2	-	2	5	-	9	3,0
12	1	3	1	-	1	6	2,0
13	1	-	1	-	-	2	0,7
14	1	-	-	-	-	1	0,3
15	1	-	2	-	-	3	1,0
16	-	1	-	-	-	1	0,3
23	1	-	-	-	-	1	0,3
Total general	34	16	68	181	4	303	100

El cuadro VI muestra que las asignaturas que corresponden al CIC presentan altos porcentajes de aprobación. Sin embargo y en consonancia con otros informes de este equipo realizados con la lógica de cohortes, los menores porcentajes se observan en Matemática II e Introducción a la teoría contable, no obstante, se trata de valores ubicados por encima del 70%.

En el segundo año, se destacan Introducción al derecho privado y Sistemas y Procedimientos administrativos como aquellas asignaturas del primer cuatrimestre con mayor porcentaje de aprobación.

Cuadro VI –Porcentaje de aprobación de las materias.

Materia	N° estudiantes que la aprobaron	Porcentaje
Int. a las Cs. Sociales	291	96,0
Int. a la Economía	296	97,7
Int. a la Administración	297	98,0
Int. a la Teoría Contable	265	87,5
Matemática I	291	96,0
Matemática II	226	74,6
Sist. y Proc. Administrativos	177	58,4
Macroeconomía	19	6,3
Int. Derecho Privado	137	45,2
Matemática Financiera	25	8,3
Métodos Estadísticos	36	11,9
Microeconomía	36	11,9
Contabilidad I	22	7,3
Derecho Constitucional y Administrativo	12	4,0
Sist. de información y proc. de datos	10	3,3
Contabilidad II	8	2,6

Se les consultó a los estudiantes si existieron motivos que lo retrasaran en su avance en la carrera. De este modo, 158 encuestados/as se reconocieron rezagados. Las razones mayormente señaladas son laborales y familiares. En tercer lugar, se señalan dificultades académicas (17%).

Cuadro VII –Motivos del rezago

Motivos del rezago	N° que lo menciona	% del total que dijeron tener dificultades
Laborales	61	38,6
Familiares	55	34,8
Académicas	27	17,1
Otras (personales)	25	15,8
De salud	21	13,3
Económicas	16	10,1

Cuadro VIII –Dificultades para la aprobación de materias

Asignatura	N° de estudiantes que la mencionaron	Complejidad de contenidos	Conocimientos previos	Modalidad de enseñanza	Alto nivel de exigencia docente	Formas de evaluación	Acceso a materiales de estudio	Otras
Int. a la Teoría Contable	88	32	44	29	23	44	5	7
Matemática II	76	39	42	16	23	31	5	3
Matemática Financiera	70	57	18	27	33	32	5	5
Matemática I	37	19	22	7	12	14	1	2
Int. al Derecho Privado	27	10	5	11	15	18	1	1
Int. a las Cs. Sociales	11	7	3	7	4	2	0	1
Macroeconomía	10	6	2	6	0	3	5	0
Sistemas y Proc. Adm.	5	2	1	5	2	1	1	0
Int. a la Economía	3	1	2	2	1	1	0	0

Este cuadro permite inferir que las dificultades mencionadas se concentran en respuestas relacionadas a la complejidad de contenidos y debilidad en los conocimientos previos. Llama la atención que algunas respuestas hagan foco en la dificultad relacionada con los conocimientos previos, cuando se tienen aprobada la materias que les antecede como correlativa (Matemática II respecto de Matemática I y Contabilidad I respecto de Int. A la teoría contable)

Respecto a Introducción a la teoría contable cabe aclarar que con la modificación del plan de estudios, la materia actual de la disciplina contable del primer año contiene menos diversidad de contenidos, por lo que se espera revertir este resultado.

Los estudiantes que señalaron “otras dificultades” hacen referencia a cuestiones específicas de algunas materias: acceso a la bibliografía, demanda de tiempo, pocas clases prácticas, mala relación con la docente, etc. Por otro lado se hace referencia a dificultades con el calendario académico (paros) y a la limitación para cursar en determinadas comisiones.

Por otra parte, interesó preguntar a aquellos que manifestaron haber tenido alguna dificultad en la regularización o aprobación de asignaturas, acerca de cómo lograron resolverlas. Así 50 estudiantes (16%) dentro del grupo que señalaron dificultades en al menos una asignatura, indicaron que aún no lograron resolverlas.

La siguiente tabla resume las estrategias utilizadas.

Cuadro IX- Estrategias para resolver las dificultades

¿Cómo logró resolver las dificultades?	N° que lo menciona	Porcentaje
Asistiendo a clases particulares	106	35,0
Recursando la asignatura	102	33,7
Estudiando con compañeros	79	26,1
Cursando con otro docente	67	22,1
Aún no logró resolverlas	50	16,5
Asistiendo a clases de consulta	41	13,5
Por otros medios	10	3,3
Con apoyo del Programa Tutores Pares	4	1,3

Algunas investigaciones vienen mostrando como los estudiantes despliegan una serie de tácticas individuales para “sobrevivir” a la educación superior. Es interesante señalar por lo recurrente, la búsqueda de ayudas o apoyos específicos de personas o instituciones que ofrecen de modo privado estos servicios. En este caso, el 35% de los estudiantes señala recurrir a clases particulares para resolver la aprobación de ciertas materias. Sin embargo, el Cuadro IX también da cuenta de otras estrategias que resultan interesantes de ser pensadas: estudiar con compañeros (26%), aprovechar las clases de consulta (13%), o recurrir a la materia (33%), estrategias que nos hablan de la propia oferta de la Universidad para sortear estas dificultades, pero también de tácticas que refieren a una experiencia de aprendizaje realizada con otros y de distintas formas de intercambio entre pares.



Informe de resultados: Licenciatura en Administración

Metodología

La encuesta se relevó entre la/os estudiantes que se encontraban cursando las materias *Contabilidad para Administradores y Administración General*, durante el mes de noviembre de 2019. La toma de la encuesta fue presencial y auto administrada. En total se obtuvieron 45 cuestionarios.

Del total de los encuestados destaca la casi paridad entre géneros, levemente mayor el femenino (51 %). Respecto a la edad, casi el 67 % tienen entre 19 y 21 años. Este rango etario de estudiantes cursando asignaturas de segundo año en el segundo cuatrimestre, daría cuenta de un porcentaje alto de los encuestados que ha tenido una trayectoria por el sistema educativo sin interrupciones, esto es, que ha seguido una progresión lineal prevista en los tiempos marcados por una periodización estándar (Terigi, 2007).

Cuadro I – Composición por edad y sexo

Edad	Masculino	Femenino	Total	Porcentaje
19	6	10	16	35.6
20	5	4	9	20.0
21	2	2	5*	11.1
22	2	1	3	6.7
23	3	3	6	13.3
24 o mayor	3	3	6	13.3
Total general	21	23	45	100
Porcentaje	46.7	51.1	100	

* En un caso no se tiene el dato del sexo del encuestado.

Principales resultados

En relación a la situación de convivencia de quienes respondieron el cuestionario, se observa que casi el 65 % de los encuestados/as vive junto a sus padres. Un dato que pareciera coincidir con la composición etaria descripta anteriormente, y que se concentra en un grupo muy joven.

Cuadro II – Situación de convivencia y laboral

Convive con	Trabaja		No trabaja	Total	Porcentaje
	Permanente	Eventual			
Madre y/o padre	5	10	14	29	64.4
Solo/a	1	4	4	9	20.0
En pareja sin hijos	4	-	-	4	8.9
En pareja con hijos	-	-	1	1	2.2
Con hermanas	-	-	1	1	2.2
Total general	10	14	20	44*	100

* En un caso no se tiene datos de la situación del encuestado.

Interesó conocer si estos estudiantes constituyen la primera generación en su familia que accede al nivel superior. Para ello se indagó el nivel máximo de estudios alcanzado por los padres teniendo en cuenta la cantidad de respuestas referidas a algún recorrido de los mismos por el nivel terciario y universitario –aunque no se haya completado-. Así sea un recorrido incompleto, consideramos que se trata de estudiantes que, al tener alguna experiencia cercana de pasaje por el nivel, pueden contar con más recursos simbólicos para entrar a este “territorio” de una manera más acompañada. De tal manera, resultó que un 42 % de los estudiantes encuestados constituye la primera generación que accede a estudios universitarios.

Cuadro III- Nivel máximo de estudios alcanzados

Nivel máximo de estudios	Madre	Padre
Escuela primaria completa	2	2
Colegio secundario incompleto	3	7
Colegio secundario completo	15	14
Terciario incompleto	2	1
Terciario completo	4	1
Universitario incompleto	5	2
Universitario completo	13	16
No sabe/ No contesta	1	2
Total general	45	45

Otras características del perfil del estudiante de Licenciatura en Administración:

- ✓ 24 estudiantes (53%) trabajan, 10 en trabajos permanentes y 14 en trabajos eventuales. Solo 7 de ellos lo hacen en trabajos relacionados con la carrera.
- ✓ De los 24 que trabajan, 15 conviven con sus padres (15), y 9 con su pareja o solos; lo que podríamos relacionarlo con los trabajos “eventuales”.
- ✓ Solo 2 estudiantes señalan estudiar otra carrera paralelamente.
- ✓ Consultados por otras actividades, un número alto de estudiantes (73%) señala realizar actividades deportivas.

Interesó especialmente conocer el aporte del CIC en la elección de la carrera, resultando que el 60% de los estudiantes señala que le sirvió para “ratificar” la elección que pensaba al ingreso a la Facultad. No obstante, resulta interesante que para casi un 25 % el CIC constituyó un aporte para la elección de la carrera, tal como lo refiere uno de los propósitos para que los que se pensara este ciclo.

Cuadro IV. Aportes del CIC a la elección de carrera

El CIC le permitió	Total	Porcentaje
Ratificar la elección de la carrera	27	60.0
Elegir la carrera	11	24.4
Cambiar la elección de la carrera	3	6.7
Ninguna de las opciones anteriores	2	4.4
No contesta	2	4.4
Total general	45	100

Análisis del avance en la carrera de acuerdo al Plan de Estudio

Como parte del estudio de trayectorias, se indagó la cantidad de materias aprobadas de acuerdo a los plazos previstos por el plan de estudio al momento de la encuesta. Los resultados muestran que los mayores porcentajes se ubican en el tramo de 7 a 8 materias aprobadas sobre las 10 requeridas por el plan de estudios para estudiantes del segundo cuatrimestre del segundo año de la carrera.

Cuadro V – Cantidad de materias aprobadas

Nº materias aprobadas	Año de ingreso			Total	Porcentaje
	2016 o anterior	2017	2018		
4	-	1	3	4	8.9
5	1	1	2	4	8.9
6	-	2	1	3	6.7
7	3	2	5	10	22.2
8	2	-	8	10	22.2
9	1	1	5	7	15.6
10	0	-	4	4	8.9
Más de 10	3	-	-	3	6.7
Total general	10	7	28	45	100

El cuadro VI muestra los porcentajes de aprobación de materias. Resalta que las asignaturas que corresponden al CIC presentan altos porcentajes de aprobación, siendo el menor el de Matemática II (igualmente con casi el 65% de aprobación). Este hallazgo es consonante con otros informes de este equipo realizados con la lógica de seguimiento de cohortes, en los que los menores porcentajes se observan en Matemática II e Introducción a la teoría contable.

En el segundo año, se destacan Introducción al derecho privado y Tecnología de la información I, como aquellas asignaturas del primer cuatrimestre con mayor porcentaje de aprobación.

Cuadro VI –Porcentaje de aprobación de las materias.

Materia	N° estudiantes que la aprobaron	Porcentaje
Int. a las Cs. Sociales	43	95,6
Int. a la Economía	45	100,0
Int. a la Administración	45	100,0
Int. a la Teoría Contable	37	82,2
Matemática I	44	97,8
Matemática II	29	64,4
Estadística para Administradores	17	37,8
Macroeconomía	5	11,1
Int. Derecho Privado	18	40,0
Tecnología de la Información I	27	60,0
Administración General	5	11,1
Contabilidad para Administración	2	4,4
Derecho Constitucional y Administrativo	2	4,4
Microeconomía	2	4,4
Sociología de las Organizaciones	2	4,4
Administración de las Operaciones	1	2,2

Se les consultó a los estudiantes si existieron motivos que lo retrasaran en su avance en la carrera. De este modo, 26 encuestados/as se reconocieron rezagados.

Llama la atención, en relación a otros informes, que casi la totalidad de las respuestas se concentran en motivos no relacionados a lo “académico” estrictamente. Se mencionan mayoritariamente razones laborales y familiares (18). Incluso lo que señalan “otras” razones, también mencionan cuestiones personales (estudiar otra carrera, cambiar de carrera, tener hijos, etc.).

Cuadro VII –Motivos del rezago

Motivos del rezago	N° que lo menciona
Laborales	11
Familiares	7
Académicas	3
Otras (personales)	6
De salud	3
Económicas	2

Al consultarse si tuvieron dificultades en la aprobación de alguna materia, respondieron 28 estudiantes (62,2%). El cuadro siguiente muestra las materias que fueron nombradas y registra los “motivos” mencionados. El cuadro corresponde fundamentalmente a las materias de primer año y algunas de segundo; aunque también se señalaron (Administración general, Información para la competitividad, Contabilidad para administradores, Sistemas administrativos y Microeconomía).

Cuadro VIII –Dificultades para la aprobación de materias

Asignatura	N° de estudiantes que la mencionaron	Complejidad de contenidos	Conocimientos previos	Modalidad de enseñanza	Alto nivel de exigencia docente	Formas de evaluación	Acceso a materiales de estudio	Otras
Int. a la Teoría Contable	11	5	6	6	2	6	0	0
Matemática I	8	4	5	2	2	2	0	0
Matemática II	7	3	3	2	2	2	0	0
Int. Derecho Privado	6	1	1	4	4	4	0	3
Matemática Financiera	3	3	0	0	1	0	1	0
Int. a las Cs Sociales	2	0	0	1	0	1	0	1
Macroeconomía	2	1	0	0	1	1	0	0

Las materias más nombradas se concentran en el CIC y se señalan motivos relacionados a la complejidad y conocimientos previos, lo que es relativamente lógico en relación a las instancias iniciales en una carrera. En el caso de Introducción al derecho hay más respuestas que ponen el acento en la modalidad de la enseñanza y de evaluación. En matemática financiera, la complejidad de contenidos fue mencionada por 3 estudiantes.

Cabe destacar que muchas de las dificultades señaladas habían sido advertidas en estudios similares realizados por este equipo. Esta información fue uno de los insumos para incorporar cambios en el nuevo plan de estudios de la carrera, en asignaturas tales como Introducción a la teoría contable que tuvo una modificación importante en la carga de contenidos y en su carga horaria. En forma similar, Matemática II se desplazó del primer año y pasó a integrar el segundo año de la carrera incorporando contenidos adecuados a la carrera. En el mismo camino, Matemática financiera, recortó contenidos y pasó a ubicarse en el tercer año de la carrera.

Por otra parte, interesó preguntar a aquellos que manifestaron haber tenido alguna dificultad en la regularización o aprobación de asignaturas, acerca de cómo lograron resolverlas. Así, solo 6 estudiantes dentro del grupo que señalaron dificultades en al menos una asignatura (28), indicaron que aún no lograron resolverlas.

La siguiente tabla resume las estrategias utilizadas para resolver las dificultades que atravesaron en los recorridos académicos.

Cuadro IX- Estrategias para resolver las dificultades

¿Cómo logró resolver las dificultades?	Total que lo menciona
Asistiendo a clases particulares	12
Estudiando con compañeros	6
Recursando la asignatura	4
Asistiendo a clases de consulta	3
Por otros medios	3
Cursando con otro docente	2
Aún no logró resolverlas	6

Tal como muestra el cuadro, el número mayoritario de estudiantes (12) señaló resolverlo recurriendo a la búsqueda de apoyo de personas o instituciones que ofrecen de modo privado estos servicios, las clases “particulares” para resolver la aprobación de ciertas materias. Sin embargo, el Cuadro IX también da cuenta de otras estrategias que resultan interesantes de ser pensadas: estudiar con compañeros (6), recurrir a la materia (4), asistir a clases de consulta (3). De esta manera estos estudiantes recurren a la propia oferta de la Universidad para sortear las dificultades y a tácticas que refieren a una experiencia de aprendizaje de intercambio entre pares.



Informe de resultados: Licenciatura en Economía

Metodología

La encuesta se relevó entre la/os estudiantes que se encontraban cursando las materias Estadística II y Sociología, durante el mes de noviembre de 2019. La toma de la encuesta fue presencial y auto administrada. En total se obtuvieron 41 cuestionarios.

En esta muestra, alrededor del 70 % de la/os encuestada/os es de género masculino. Respecto a la edad, la mayoría es menor de 22 años. El rango etario nos hablaría de cierta trayectoria por el sistema educativo que no ha sufrido demasiadas interrupciones.

Cuadro I – Composición por edad y sexo.

Edad	Varones	Mujeres	Total
19	9	6	15
20	12	4	16
21	5	2	7
23	1	-	1
26	1	-	1
29	1	-	1
Total general	29	12	41

Principales resultados

Se observa que más de la mitad de los encuestados/as vive solo/a y son pocos los que trabajan.

Cuadro II – Situación de convivencia y laboral.

Situación familiar	No trabaja	Trabaja	Total
En pareja sin hijos	1	-	1
Solo/a	20	3	23
Con su madre y/o padre	12	5	17
Total general	33	8	41

Otras características del perfil del estudiante de la Licenciatura en Economía:

- ✓ 17 de los encuestados/as (41%) tiene el antecedente de estudios universitarios completos de su madre y 13 de ellos tiene antecedentes de estudio universitario completo de su padre. Se registra una respuesta que da cuenta de estudios primarios incompletos del padre.
- ✓ Entre los que trabajan (20%), 2 tienen un trabajo permanente y 6 trabajos eventuales (3 de ellos en trabajos relacionados con la carrera).

- ✓ 23 encuestados realizan actividades deportivas y 7, voluntariados.
- ✓ 6 estudiantes están cursando otras carreras en forma paralela (Lic. en Recursos Humanos, Lic. en Administración, Contador Público y Perito Clasificador de Granos).

Se destaca de estas características que un número alto de estudiantes no son primera generación de universitarios, tienen algún familiar que ha transitado por la educación superior; por lo que la entrada a ese “universo” que para algunos estudiantes es desconocida, en estos casos puede operar como una ventaja, al tener disponible una experiencia cercana que permite contar con una serie de recursos simbólicos apropiados.

También se observa que no son muchos los estudiantes que estudian y trabajan al mismo tiempo (de un 20% que señaló trabajar solo 2 lo hacen de manera permanente). Este dato, sumado a la situación de convivencia, donde muchos señalaron que viven solos, hablaría de una situación socio-económica más o menos estable.

Asimismo, los que estudian otras carreras lo hacen dentro de las ramas de las ciencias económicas.

Interesó especialmente conocer el aporte del Ciclo Introdutorio (CIC) en la elección de la carrera, resultando:

Cuadro III –Aportes del CIC a la elección de carrera.

El CIC le permitió	Total
Ratificar la elección de la carrera	25
Elegir la carrera	7
Cambiar la elección de la carrera	5
Otras	3
No contesta	1

Del Cuadro III es interesante señalar que 12 estudiantes manifiestan que el tránsito por el Ciclo Introdutorio les ha permitido “elegir” o “cambiar la elección” de la carrera, una cuestión que hace justamente a la intencionalidad de este Ciclo, que tiene como una de sus funciones centrales “facilitar una elección de carrera más madura e informada”.

Análisis del avance en la carrera de acuerdo al Plan de Estudio

Interesó indagar entre los encuestados, la cantidad de materias aprobadas de acuerdo a lo previsto por el plan de estudio al momento de la encuesta. Los resultados que presenta el Cuadro IV muestran datos auspiciosos, ya que la mitad de los encuestados tiene entre 8 y 11 materias aprobadas; siendo 10 las asignaturas previstas por el Plan de estudios 2003 (CIC y primer cuatrimestre del segundo año).

Cuadro IV – Cantidad de materias aprobadas según año de ingreso.

Nº materias aprobadas	Año de ingreso				Total
	2016	2017	2018	2019	
1	-	-	-	1	1
4	-	1	1	-	2
5	-	1	1	1	3
6	-	-	1	-	1
7	1	2	10	-	13
8	-	1	2	-	3
9	1	1	6	-	8
10	-	1	7	-	8
11	1	-	1	-	2
Total general	3	7	29	2	41

El Cuadro V muestra que las asignaturas que corresponden al CIC con menores porcentajes de aprobación entre los encuestados son Introducción a la Teoría contable y Matemática II.

Es relevante el número de estudiantes que tiene aprobada la asignatura Estadística (2do año de la carrera).

Cuadro V – Porcentaje de aprobación de las materias.

Materia	Nº estudiantes que la aprobaron	Porcentaje
Int. a las Cs. Sociales	41	100,0
Int. a la Economía	41	100,0
Int. a la Administración	41	100,0
Int. a la Teoría Contable	31	75,6
Matemática I	41	100,0
Matemática II	34	82,9
Economía General	25	61,0
Inst. Derecho Púb. y Priv.	18	43,9
Matemática III	12	29,3
Estadística I	37	90,2
Sociología	3	7,3
Historia Económica y Social	1	2,4
Macroeconomía	1	2,4
Metodología de la investigación	1	2,4

Se les consultó a los estudiantes si existieron motivos que lo retrasaran en su avance en la carrera. De este modo, 17 encuestados/as se reconocieron rezagados. Las razones mayormente señaladas son laborales, familiares y académicas.

Cuadro VI –Motivos del rezago

Motivos del rezago	N° que lo menciona
Familiares	7
Académicas	5*
Laborales	4
Personales	3
De salud	2
Económicas	1

* 3 encuestados las mencionan en forma exclusiva

Consultados respecto de las dificultades en la aprobación o regularización de las asignaturas, 27 estudiantes señalaron alguna dificultad.

A continuación, se detallan las materias mencionadas y el tipo de dificultad encontrada

Cuadro VII –Materias que presentaron dificultades

Asignatura	N° de estudiantes que la mencionó
Economía General	14
Matemática III	9
Int. a la Teoría Contable	7
Historia Económica y Social	6
Matemática I	5
Matemática II	4
Microeconomía I	1
Estadística I	1

Cuadro VIII– Dificultades mencionadas en la asignatura: Economía General

Dificultades	N° de estudiantes que la mencionó
Complejidad de contenidos	9
Conocimientos previos	8
Modalidad de enseñanza	7
Alto nivel de exigencia docente	6
Formas de evaluación	5
Acceso a materiales de estudio	3

En relación a la materia Economía general, se podría profundizar con los docentes específicos sobre como mejorar el tránsito entre la materia previa y esta, de tal manera que la mayor especificidad que se comienza a requerir en el segundo año, no haga de este pasaje algo tan “ajeno” a la materia correlativa.

Cuadro IX – Dificultades mencionadas en la asignatura: Matemática III

Dificultades	N° de estudiantes que la mencionó
Conocimientos previos	7
Complejidad de contenidos	6
Formas de evaluación	3
Alto nivel de exigencia docente	1
Modalidad de enseñanza	1

También en relación a la materia Matemática III, que aparece nombrada en cuanto a dificultades, sería interesante indagar cómo el plan de estudios puede facilitar/mejorar el tránsito entre primero y segundo año, para que el mismo no represente un “salto” tan abrupto.

Cuadro X – Dificultades mencionadas en la asignatura: Introducción a la Teoría Contable

Dificultades	N° de estudiantes que la mencionó
Conocimientos previos	6
Modalidad de enseñanza	5
Formas de evaluación	4
Acceso a materiales de estudio	1

Esta asignatura, mencionada por 7 encuestados, supone un primer encuentro en el primer año a los conocimientos propios de la disciplina contable en un espacio curricular regido por programa con gran cantidad de contenidos de gran complejidad.

Cuadro XI – Dificultades mencionadas en la asignatura: Historia Económica y Social

Dificultades	N° de estudiantes que la mencionó
Conocimientos previos	5
Modalidad de enseñanza	5
Complejidad de contenidos	3
Alto nivel de exigencia docente	3
Formas de evaluación	2
Acceso a materiales de estudio	3
Otra (demasiada bibliografía obligatoria)	1

Cuadro XII – Dificultades mencionadas en la asignatura: Matemática I

Dificultades	N° de estudiantes que la mencionó
Conocimientos previos	4
Formas de evaluación	2
Complejidad de contenidos	2
Alto nivel de exigencia docente	1

Cuadro XIII – Dificultades mencionadas en la asignatura: Matemática II

Dificultades	N° de estudiantes que la mencionó
Conocimientos previos	2
Modalidad de enseñanza	2
Formas de evaluación	2
Complejidad de contenidos	1
Alto nivel de exigencia docente	1

Además, un estudiante señaló dificultades con Microeconomía y señaló la carencia de conocimientos previos. Asimismo, otro estudiante mencionó a la asignatura Estadística, señalando dificultades en la complejidad, la modalidad de enseñanza y la insuficiencia de conocimientos previos.

Por otra parte, interesó preguntar a aquellos que manifestaron haber tenido alguna dificultad en la regularización o aprobación de asignaturas, acerca de cómo lograron resolverlas. Así 8 estudiantes, que señalaron dificultades en al menos una asignatura, indicaron que aún no lograron resolverlas.

La siguiente tabla resume las estrategias utilizadas.

Cuadro XIV – Estrategias para resolver las dificultades

¿Cómo logró resolver las dificultades?	N° de estudiantes que lo mencionó
Asistiendo a clases particulares	15
Estudiando con compañeros	9
Asistiendo a clases de consulta	9
Recursando la asignatura	9
Aún no logró resolverlas	8
Cursando con otro docente	2
Por otros medios (estudiando mucho, clases de apoyo y tutorías)	4

Algunas investigaciones vienen mostrando como los estudiantes despliegan una serie de tácticas individuales para “sobrevivir” a la educación superior. Es interesante señalar

por lo recurrente, la búsqueda de ayudas o apoyos específicos de personas o instituciones que ofrecen de modo privado estos servicios, ya sea para garantizar el ingreso, el cursado o la aprobación de ciertas materias.

En este caso, el Cuadro XIV da cuenta de una “mixtura” entre estas estrategias que podríamos llamar “externas” a la institución y otras que, por ser un número importante (29), resultan interesantes de ser pensadas: estudiar con compañeros, aprovechar las clases de consulta o recurrir a la materia, estrategias que hablan de la importancia de la propia oferta de la Universidad para sortear estas dificultades; pero también de tácticas que refieren a una experiencia de aprendizaje realizada con otros y de distintas formas de intercambio entre pares.



Informe de resultados: Licenciatura en Estadística

Metodología

La encuesta se relevó entre la/os estudiantes que se encontraban cursando las materias *Inferencia estadística I, Probabilidades II y Álgebra lineal* durante el mes de noviembre de 2019. La toma de la encuesta fue presencial y auto administrada. En total se obtuvieron 17 cuestionarios.

Del total de los encuestados (10 femeninos y 7 masculinos), 12 tienen entre 19 y 21 años. Este rango etario de estudiantes cursando asignaturas de segundo año en el segundo cuatrimestre, daría cuenta de un alto número de encuestados que ha tenido una trayectoria por el sistema educativo sin interrupciones, esto es, que ha seguido una progresión lineal prevista en los tiempos marcados por una periodización estándar (Terigi, 2007).

Cuadro I – Composición por edad y sexo

Edad	Masculino	Femenino	Total
19	2	3	5
20	1	4	5
21	1	1	2
24	-	1	1
26	1	-	1
27	2	-	2
37	-	1	1
Total general	7	10	17

Principales resultados

En relación a la situación de convivencia de quienes respondieron el cuestionario, se observa que 10 de los encuestados/as viven junto a sus padres. Un dato que pareciera coincidir con la composición etaria descrita anteriormente, y que se concentra en un grupo muy joven. Si cruzamos este dato con la situación laboral, de los 6 que trabajan solo 3 viven solos o en pareja.

Interesó conocer si estos estudiantes constituyen la primera generación en su familia que accede al nivel superior. Para ello se indagó el nivel máximo de estudios alcanzado por los padres teniendo en cuenta la cantidad de respuestas referidas a algún recorrido de los mismos por el nivel terciario y universitario –aunque no se haya completado-. Así sea un recorrido incompleto, consideramos que se trata de estudiantes que, al tener alguna experiencia cercana de pasaje por el nivel, pueden contar con más recursos simbólicos para entrar a este “territorio” de una manera más acompañada.

De tal manera, resultó que solamente 2 estudiantes de los encuestados constituyen la primera generación que accede a estudios universitarios.

Cuadro II- Nivel máximo de estudios alcanzados

Nivel máximo de estudios	Madre	Padre
Escuela primaria completa	0	1
Colegio secundario incompleto	0	3
Colegio secundario completo	4	2
Terciario incompleto	0	1
Terciario completo	7	2
Universitario incompleto	1	2
Universitario completo	5	6
No sabe/ No contesta	0	0
Total general	17	17

Otras características del perfil del estudiante de Licenciatura en Estadística:

- ✓ El número de los estudiantes encuestados que trabajan es bajo: 6 de 17, siendo que 2 lo hacen en trabajos permanentes y 4 en trabajos eventuales. Ninguno señala trabajar en relación a la carrera en curso.
- ✓ Solo 2 estudiantes señalan estudiar otra carrera paralelamente.
- ✓ Exceptuando a 2 estudiantes, todos los demás señalaron dedicar tiempo a realizar otras actividades, principalmente deportivas y culturales.

Análisis del avance en la carrera de acuerdo al Plan de Estudio

Como parte del estudio de trayectorias, se indagó la cantidad de materias aprobadas de acuerdo a los plazos previstos por el plan de estudio al momento de la encuesta. Los resultados muestran que el mayor número se encuentra entre quienes tienen 7 materias aprobadas sobre las 10 requeridas por el plan de estudios para estudiantes del segundo cuatrimestre del segundo año de la carrera.

Cuadro III – Cantidad de materias aprobadas

Materias aprobadas	AÑO DE INGRESO			Total general
	2016 o anterior	2017	2018	
6	-	-	2	2
8	1	-	-	1
9	-	1	1	2
10	-	1	6	7
11	-	1	-	1
12	-	2	-	2
14	1	-	-	1
20	1	-	-	1
Total general	3	5	9	17

El cuadro IV muestra los números que dan cuenta de la aprobación de materias. Resalta que las asignaturas que corresponden al primer año presentan altos números de aprobación. Siendo la materia “Análisis Matemático II” la que tiene menos estudiantes que han logrado aprobarla.

Cuadro IV –Aprobación de las materias.

Materia	N° estudiantes que la aprobaron
Métodos Estadísticos I	17
Álgebra y Geometría Analítica	16
Recolección de Datos	17
Métodos Estadísticos II	17
Análisis Matemático I	16
Taller de Programación	15
Métodos Estadísticos III	16
Probabilidades I	15
Análisis Matemático II	11
Taller de Estadísticas	
Oficiales	14

Se les consultó a los estudiantes si existieron motivos que lo retrasaran en su avance en la carrera, resultando que 10 encuestados/as se reconocieron rezagados.

De los mismos, el porcentaje más alto (7 de ellos) señala que la dificultad reside en “razones académicas” (5 las mencionan de forma exclusiva). Solo 2 estudiantes especificaron esta respuesta, señalando dificultades con las correlatividades y el dictado de asignaturas solo en un cuatrimestre. También aparecen menciones a los paros docentes, a motivos laborales y a cuestiones familiares.

Cuadro V –Motivos del rezago

Motivos del rezago	N° que lo menciona
Académicas	7
Laborales	2
Paros docentes	2
Económicas	1
Familiares	1
Otras (personales)	1

Respecto de las dificultades se destaca el número de respuestas que aluden a Análisis matemático I, mencionada por 5 estudiantes. Quizás por ser una materia de primer año es que aparecen destacadas las menciones a la complejidad de los contenidos y conocimientos previos. En el caso de Análisis Matemático II las menciones hacen referencia principalmente a la exigencia y modalidad de enseñanza.

También aparece mencionada por 4 estudiantes Algebra y Geometría analítica, esta mención puede tener que ver con que se trata de la primera Matemática que aparece en el cursado del plan de estudios.

Cuadro VI –Dificultades para la aprobación de materias

Asignatura	N° de estudiantes que la mencionaron	Complejidad de contenidos	Conocimientos previos	Modalidad de enseñanza	Alto nivel de exigencia docente	Formas de evaluación	Acceso a materiales de estudio	Otras dificultades
Análisis Matemático I	5	3	2	1	1	1	0	2
Algebra y Geometría Analítica	4	0	2	0	2	1	0	2
Análisis Matemático II	4	2	0	3	3	2	0	1
Probabilidades II	3	3	0	0	0	0	0	0
Algebra Lineal	2	2	0	0	2	0	0	0
Métodos Estadísticos II	2	0	0	2	0	0	0	1
Modelos Lineales	2	1	0	1	2	2	0	0
Inferencia Estadística I	1	1	1	1	1	1	0	0
Probabilidades I	1	1	0	0	0	0	0	0
Taller de Programación	1	0	1	0	0	0	0	0

Cuadro VII- Estrategias para resolver las dificultades

¿Cómo logró resolver las dificultades?	N° que lo menciona
Recursando la asignatura	7
Asistiendo a clases particulares	4
Estudiando con compañeros	4
Asistiendo a clases de consulta	3
Con apoyo del Programa Tutores Pares	1
Por otros medios	1
Aún no logró resolverlas	5

Nos interesó también conocer aquellas estrategias que los estudiantes despliegan para sortear las dificultades en la aprobación de materias en el tránsito por la educación superior. En este caso, es alto el número de estudiantes (7) que señala el “recursar” la asignatura como forma de sortear las dificultades. También es un número alto (5 estudiantes) el que señala que no han podido aun resolverlas.

Los demás mencionan diversas estrategias para poder resolver situaciones de aprendizaje, que van desde la experiencia de aprendizaje con otros, de intercambio entre pares, hasta el recurrir a la propia oferta de la enseñanza universitaria (clases de consulta, tutorías) para encontrar soluciones.

Informe de resultados: Licenciatura en Turismo

Metodología

La encuesta se relevó entre la/os estudiantes que se encontraban cursando las materias *Estadística Aplicada y Servicios Turísticos II*. La misma fue presencial y autoadministrada.

En total se obtuvieron 215 cuestionarios.

Más del 80% de la/os encuestada/os es de género femenino. En cuanto a la edad, si bien la mayoría es menor de 24 años, un número importante tiene entre 24 y 30, y un considerable porcentaje supera esta edad.

Cuadro I – Composición por edad y sexo

Edad	Varones	Mujeres	Total	Porcentaje
19	0	26	26	12,1
20	3	33	36	16,7
21	9	23	32	14,9
22	3	15	18	8,4
23	0	10	10	4,6
24 a 30	14	31	45	20,9
31 a 45	5	24	29	13,5
45 a 66	4	13	17	7,9
No contesta	-	2	2	0,9
Total general	38	177	215	100
Porcentaje	17,7	82,3	100	

Principales resultados

Se observa que el 76% de los que viven con su madre/padre tiene a lo sumo 23 años, el 20% tiene entre 24 y 30 años y sólo 4 (3%) tiene más de 30 años. En el total de los encuestados dichos porcentajes son: 57%, 21% y 22%

Cuadro II – Situación de convivencia

Situación familiar	Total	Porcentaje
En pareja sin hijos	24	11,2
En pareja con hijos	7	3,3
Solo/a	53	24,7
Con su madre y/o padre	119	55,3
Otro	10	4,7
No contesta	4	1,9
Total general	215	100

Otras características del perfil del estudiante de la Licenciatura en Turismo:

- ✓ Sólo 30 de los encuestados (14%) tiene el antecedente de estudio universitario de al menos uno de sus progenitores.
- ✓ El 57% de los encuestados trabaja; en su mayoría en un trabajo permanente (63% de los que trabajan) y de estos, solo el 21% de están relacionados con la carrera.
- ✓ El 79% de los encuestados realiza alguna actividad extracurricular al menos dos o tres veces por semana: el 50% actividades deportivas, 21% actividades culturales (cursos de idioma, por ejemplo) y 8% voluntariado.
- ✓ Un 13,5% está cursando otra carrera en forma paralela.
- ✓ Solo 15 encuestados (7%) no trabaja, no cursa otra carrera, ni realiza otras actividades extracurriculares.

Análisis del avance en la carrera de acuerdo al Plan de Estudio

Interesó al momento de la encuesta indagar la cantidad de materias aprobadas de acuerdo a lo previsto por el plan de estudio. Los resultados muestran que el 65% tiene más de 8 materias aprobadas de las 12 exigidas por el plan de estudios al momento de la toma de la encuesta.

Cuadro III – Cantidad de materias aprobadas

Nº materias aprobadas	Total	Porcentaje
2	5	2,3
3	4	1,9
4	18	8,4
5	7	3,3
6	14	6,5
7	27	12,6
8	29	13,5
9	23	10,7
10	34	15,8
11	26	12,1
12	27	12,6
13	1	0,5
Total general	215	100

El cuadro IV muestra que las materias *Introducción a la Economía* e *Introducción a la Administración* tienen un menor porcentaje de aprobación. Podríamos inferir que el bajo porcentaje de aprobación se debe a que estas materias no tienen correlativas en el primer cuatrimestre del segundo año.

Distinto es el caso de Geografía 1, que tiene la correlativa en el primer cuatrimestre del segundo año (Geografía II), y que muestra un menor porcentaje de aprobación que el resto de las de primer año.

Cuadro IV –Porcentaje de aprobación de las materias

Materia	Total que la aprobó	Porcentaje
Introducción a las Ciencia Sociales	197	91,6
Procesos Históricos Mundiales y Patrimonio	178	82,8
Introducción al Turismo	196	91,2
Introducción a la Economía	102	47,4
Introducción a la Administración	106	49,3
Geografía I	137	63,7
Inglés I	187	87,0
Servicios Turísticos I	201	93,5
Procesos Históricos Latinoamericanos y Patrimonio	146	67,9
Sociología del Turismo	87	40,5
Legislación Turística	77	35,8
Inglés II	21	9,8

Se les consultó a los estudiantes si existieron motivos que lo retrasaran en su avance en la carrera. De este modo, un 53,5% se reconoció rezagado. Las razones mayormente señaladas son laborales, familiares y económicas. En esta pregunta, los estudiantes podían marcar más de una opción, sin embargo solo un 15% señaló exclusivamente motivos académicos o institucionales (falta de organización entre las facultades, paros).

Cuadro V –Motivos del rezago

Motivos del rezago	Total que lo señaló	Porcentaje
Laborales	57	49,6
Familiares	31	27,0
Académicas	30	26,1
Económicas	22	19,1
De salud	8	7,0
Otras	17	14,8

Consultados respecto de las dificultades en la aprobación o regularización de las asignaturas, 160 estudiantes (74%) señalaron alguna dificultad. De éstos, 57 indicaron dificultades en una sola materia (36%), 59 (37%) dos materias y el resto 3 o más materias.

A continuación, se detallan las materias mencionadas y el tipo de dificultad encontrada.

Cuadro VI –Materias que presentaron dificultades

Asignatura	N° de estudiantes que la mencionaron
Geografía I, Geografía II o ambas	146
Introducción al Turismo	59
Introducción a la Economía	43
Sociología del Turismo	20
Introducción a la Administración	10
Procesos Históricos Mundiales y Patrimonio	8
Economía del Turismo	5
Inglés I, Inglés I y II	4
Procesos Históricos Latinoamericanos y Patrimonio	4
Servicios Turísticos I, Servicios Turísticos I y II	3
Estadística Aplicada	3
Introducción a las Cs. Sociales	1

Cuadro VII – Dificultades mencionadas en la asignatura: Geografía/s

Dificultades	N° de estudiantes que la mencionaron
Modalidad de enseñanza	120
Formas de evaluación	117
Alto nivel de exigencia docente	80
Complejidad de contenidos	57
Conocimientos previos	33
Acceso a materiales de estudio	26
Otras dificultades	36

Los 36 encuestados que señalaron “otras dificultades” manifestaron en primer lugar un problema con la desactualización de los contenidos que se desarrollan y que se presentan en la bibliografía: “material desactualizado”, “contenidos antiguos e innecesarios”, “obsoleto”, algunos señalan ejemplos (13 menciones), en segundo lugar aparece señalada la extensión de los contenidos para el tiempo asignado a las materias, “inabordables para un cuatrimestre”, “debería ser anual” “hicieron de una materia que debe y corresponde ser anual, una cuatrimestral” (7 menciones). Hacen mención también a la dificultad con el criterio de evaluación de la materia; específicamente se menciona la imposibilidad de realizar un recuperatorio luego de haber desaprobado el primer parcial (7 menciones) y finalmente un grupo hace referencia directa a distintos rasgos del cuerpo docente, se menciona: maltrato, incompetencia, mala atención, forma de enseñar, ideología, sin actitud crítica (7 menciones).

Cuadro VIII– Dificultades mencionadas en la asignatura. Introducción al Turismo

Dificultades	N° de estudiantes que la mencionaron
Formas de evaluación	51
Modalidad de enseñanza	39
Alto nivel de exigencia docente	32
Complejidad de contenidos	17
Conocimientos previos	8
Acceso a materiales de estudio	8
Otras dificultades	6

En este caso, los que señalaron otras dificultades, en su mayoría manifiestan la extensión del contenido para un cuatrimestre de cursado (4 menciones).

Cuadro IX – Dificultades mencionadas en la asignatura Introducción a la Economía

Dificultades	N° de estudiantes que la mencionaron
Complejidad de contenidos	28
Conocimientos previos	24
Formas de evaluación	21
Alto nivel de exigencia docente	18
Modalidad de enseñanza	13
Acceso a materiales de estudio	2
Otras dificultades	4

Aunque son muy pocos los que señalaron “otras dificultades” (solo 4 estudiantes), la mención es a la diferencia de “nivel” entre los estudiantes de turismo y los de “las contables”, administración y economía.

Cuadro X – Dificultades mencionadas en la asignatura Sociología del Turismo

Dificultades	N° de estudiantes que la mencionaron
Formas de evaluación	14
Modalidad de enseñanza	11
Alto nivel de exigencia docente	8
Complejidad de contenidos	7
Conocimientos previos	4
Acceso a materiales de estudio	3

Cuadro XI – Dificultades mencionadas en la asignatura Introducción a la Administración

Dificultades	N° de estudiantes que la mencionaron
Modalidad de enseñanza	4
Formas de evaluación	4
Complejidad de contenidos	3
Conocimientos previos	3
Alto nivel de exigencia docente	1
Acceso a materiales de estudio	1
Otras dificultades	5

En este caso en otras dificultades se señala las ausencias reiteradas del profesor (3 menciones) y la superposición de parciales con otras materias (1 mención).

Cuadro XII – Dificultades mencionadas en la asignatura Procesos Históricos Mundiales y Patrimonio

Dificultades	N° de estudiantes que la mencionaron
Modalidad de enseñanza	5
Alto nivel de exigencia docente	5
Complejidad de contenidos	3
Conocimientos previos	3
Formas de evaluación	3
Otras dificultades	3

En este caso, la mención es al exceso de contenido y su organización (2 menciones)

Cuadro XIII – Dificultades mencionadas en la asignatura Economía del Turismo

Dificultades	N° de estudiantes que la mencionaron
Acceso a materiales de estudio	4
Modalidad de enseñanza	3
Conocimientos previos	2
Formas de evaluación	2
Complejidad de contenidos	1
Alto nivel de exigencia docente	1
Otras dificultades	2

Dos estudiantes señalan la falta de coherencia entre el programa y el desarrollo de las clases, y la mala organización.

Cuadro XIV – Dificultades mencionadas en la asignatura Inglés

Dificultades	N° de estudiantes que la mencionaron
Conocimientos previos	3
Modalidad de enseñanza	2
Complejidad de contenidos	1
Alto nivel de exigencia docente	1
Formas de evaluación	1
Otras dificultades:	1
Es necesaria la asistencia obligatoria y los horarios de cursado son acotados	

Cuadro XV – Dificultades mencionadas en la asignatura Procesos Históricos Latinoamericanos y Patrimonio

Dificultades	N° de estudiantes que la mencionaron
Complejidad de contenidos	2
Conocimientos previos	2
Alto nivel de exigencia docente	1

Cuadro XVI – Dificultades mencionadas en la asignatura Servicios Turísticos

Dificultades	N° de estudiantes que la mencionaron
Formas de evaluación	1
Otras dificultades:	2

Cuadro XVII – Dificultades mencionadas en la asignatura Estadística Aplicada

Dificultades	N° de estudiantes que la mencionaron
Conocimientos previos	3
Complejidad de contenidos	2
Alto nivel de exigencia docente	1
Otras dificultades: inasistencias por cuestiones laborales y personales	1

En la materia Introducción a las Cs. Sociales la dificultad mencionada fue la forma de evaluación (1 caso)

A aquellos que manifestaron haber tenido alguna dificultad en la regularización o aprobación de alguna materia se les preguntó cómo lograron resolverlas.

La siguiente tabla resume las estrategias utilizadas.

Cuadro XVIII- Estrategias para resolver las dificultades

¿Cómo logró resolver las dificultades?	N° de estudiantes que lo marcó	Porcentaje del total con dificultades
Estudiando con compañeros	68	42,5
Recursando la asignatura	52	32,5
Aún no logró resolverlas	46	28,8
Cursando con otro docente	35	21,9
Asistiendo a clases de consulta	30	18,8
Asistiendo a clases particulares	16	10,0
Con apoyo del Programa de la UNR de tutores pares	5	3,1
Por otros medios	19	11,9

Nos interesó también conocer aquellas estrategias que los estudiantes despliegan para sortear las dificultades en la aprobación de materias en el tránsito por la educación superior. Es alto el número de estudiantes que mencionan la experiencia de aprendizaje con otros, de intercambio entre pares como modo de sortear las dificultades (42%). También es alto el número de estudiantes (32, 5%) que decide “recursar” la asignatura o cambiar de profesor (21,9%), lo que puede estar significando también el volver a cursarla.

De los que señalaron haber resuelto las dificultades “por otros medios”, se destacan en primer lugar los que señalan “haberle dedicado más tiempo de estudio” como una forma de resolverlo, “esfuerzo y estudio”, “me quede sin vacaciones”, “estudiando con un *me de antelación*” (6 menciones). También hay estudiantes que hacen referencia a la búsqueda de información “extra” en internet, “más sencilla” “youtube-google” (4 menciones), y también a decidir rendir la materia libre (2). También están quienes mencionan “estudiar de memoria” o “probar otra forma de estudio”.